

Mplus Czechia a.s.
VÝROČNÍ ZPRÁVA
2024



Obsah

1. Základní identifikační údaje společnosti
2. Zpráva o podnikatelské činnosti a stavu majetku
3. Zpráva o vztazích
4. Účetní závěrka a příloha k účetní závěrce
5. Zpráva nezávislého auditora

10.

1. Základní identifikační údaje společnosti

Mplus Czechia a.s. (do 31. 12. 2025 pod názvem Conectart a.s.), IČO 07877935, se sídlem Vinohradská 3217/167, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 24184 (dále jen „Společnost“) je právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 7. února 2019.

Na základě rozhodnutí valné hromady ze dne 15.6.2021 došlo ze strany Společnosti (s dřívější firmou BJH Czech, a.s.) k převzetí jmění zanikajících společností GMI Media, spol. s r.o., se sídlem Praha 9, K Žižkovu 851/4, IČO: 25711296, a Conectart s.r.o., se sídlem Praha 9, K Žižkovu 851/4, IČO: 24728055, dle projektu fúze ze dne 22.2.2021 s rozhodným dnem k 1.1.2021.

Základní kapitál Společnosti činí 2.000.000 Kč a je rozdělen na 2 000 000 ks akcií na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1,- Kč. Akcie jsou převoditelné jen se souhlasem dozorčí rady Společnosti.

Hlavním předmětem činnosti Společnosti a jejich dceřiných společností je nabídka služeb kontaktních center, a to i s možnostmi externího školení v dané oblasti, zprostředkování obchodu a služeb, poskytování informací o telefonních číslech a s nimi souvisejících obecně dostupných informací, a další činnosti, jak jsou vymezené dle předmětu podnikání v obchodním a živnostenském rejstříku.

Ovládající osobou Společnosti byla k 31. prosinci 2024 společnost NOBIUM S. a r.l., která spadá pod investiční fond skupiny Genesis Capital.

Členové představenstva k 31. prosinci 2024:

- Petr Studnička (předseda představenstva), den vzniku členství a funkce: 1.7.2020
- Lubomír Svačina (člen představenstva), den vzniku členství: 1.7.2020

Členové dozorčí rady Společnosti k 31. prosinci 2024:

- Martin Viliš (předseda dozorčí rady), den vzniku členství a funkce: 29.1.2020
- Adam Ruta (člen dozorčí rady), den vzniku členství: 29.1.2020
- Radan Hanzl (člen dozorčí rady), den vzniku členství: 23.6.2020



2. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a o stavu jejího majetku za období 1. 1. 2024 - 31.12. 2024

Výsledky hospodaření

Hlavní část tržeb tvoří tržby z prodeje služeb kontaktních center pro externí zákazníky. Druhou nejvýznamnější částí tržeb jsou výnosy z telefonních hovorů na linky 118x, které jsou generovány z volání koncových zákazníků. Dalšími významnými kategoriemi výnosů jsou tržby z prodeje zápisného firem do Katalogu 1188.

V roce 2024 dosáhla společnost tržeb ve výši 311 414 tis. Kč a výsledku hospodaření ve výši -17 375 tis. Kč.

Stav majetku společnosti

Výše vlastního kapitálu společnosti k 31. 12. 2024 činila 55 885 tis. Kč a výše cizích zdrojů 324 155 tis. Kč. Hodnota aktiv k 31. 12. 2024 činila 380 040 Kč. Nejvýznamnějšími položkami aktiv byly dlouhodobý nehmotný majetek (tvořený zejména zákaznickými vztahy a ochrannou známkou), goodwill a krátkodobé obchodní pohledávky.

Personální politika a pracovněprávní vztahy

Personální politika je navázána na přípravu, realizaci a naplňování podnikatelského záměru. Společnost v roce 2024 pokračovala ve stabilizaci existujících pracovních pozic zejména v oblasti řízení aktivit kontaktního centra a v náboru kvalifikovaných pracovníků pro pracovní pozice související s nově vytvářenými aktivitami a činnostmi Společnosti.

Záměr a předpokládaný vývoj činnosti společnosti

V průběhu roku 2024 společnost nadále reagovala na vývoj trhu v oblasti telefonických informačních a zákaznických služeb, který je dlouhodobě charakterizován postupným poklesem objemu tradičních telefonních dotazů na informační linky. Tento trend se týká i linky 1188, jejíž využití se nadále vyvíjí v návaznosti na změny ve způsobu vyhledávání informací a v preferencích uživatelů.

Současně však společnost v roce 2024 pokračovala v naplňování strategie diverzifikace a rozšiřování svého podnikání. V návaznosti na postupné stabilizování ekonomického prostředí po energetické a inflační krizi předchozích let vedení společnosti identifikovalo příležitosti k růstu zejména prostřednictvím rozšíření geografického působení a rozvoje služeb poskytovaných na nových trzích.

Významným krokem v tomto směru byl vstup společnosti na zahraniční trhy ve střední Evropě. V průběhu roku 2024 došlo k akvizici společnosti SnackCall s.r.o., prostřednictvím níž společnost získala stoprocentní podíl v polské společnosti a tím vstoupila na polský trh. Zároveň prostřednictvím společnosti SnackCall s.r.o. společnost rozšířila své působení i na slovenský trh. Vedle toho společnost v roce 2024 navázala další přímé obchodní aktivity na Slovensku prostřednictvím dalších slovenských společností, které byly do skupiny začleněny.

V následujícím období společnost předpokládá pokračování této strategie, jejímž cílem je postupné posilování její pozice na trzích střední Evropy, rozšiřování klientské základny a další rozvoj poskytovaných služeb. Společnost se bude i nadále zaměřovat zejména na akvizici nových obchodních příležitostí, rozvoj spolupráce s novými klienty a efektivní využití synergií plynoucích z mezinárodního působení skupiny.

Významné skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni:

S výjimkou záležitostí popsanych v příloze účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by mohly ovlivnit výroční zprávu k 31. prosinci 2024.

Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

Společnost se věnovala výzkumu a vývoji v oblasti technologií kontaktních center.



Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí
Společnost nevykonávala žádné aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.

Informace ke zveřejnění požadované podle zvláštních předpisů
Společnost nemá další informace ke zveřejnění požadované podle zvláštních právních předpisů.

V Záhřebu dne 29.4.2026



Igor Varivoda
předseda představenstva Společnosti

3. Zpráva o vztazích

Představenstvo Společnosti vypracovalo za uplynulé účetní období tuto zprávu o vztazích mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou (dále jen „**Zpráva o vztazích**“) ve smyslu ust. § 82 zákona č. 90/2012 Sb., zákona obchodních společností a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění (dále jen „**ZOK**“).

I) Úvodní ustanovení

1) Rozhodné období

Tato zpráva je zpracována za účetní období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024 (dále jen „**sledované účetní období**“ nebo „**sledované období**“).

2) Obchodní firma a sídlo společnosti

Conectart a.s., se sídlem Vinohradská 3217/167, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČ 07877935, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 24184.

3) Statutární orgán a dozorčí rada

Statutárním orgánem Společnosti ke konci sledovaného účetního období bylo představenstvo, které bylo tvořeno 2 členy, a to:

- i) Petr Studnička
- ii) Lubomír Svačina

Dozorčí radu tvořilo ke konci sledovaného účetního období 3 členové, a to:

- i) Martin Viliš
- ii) Adam Ruta
- iii) Radan Hanzl

II) Struktura vztahů mezi Společností a propojenými osobami

1) Ovládající osoby

Společnost Nobium S.à r.l., se sídlem 18 rue de l'Eau 1449 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství, registrační číslo B 206 386 (dále jen „**Nobium**“), vlastní ve společnosti Conectart a.s. 96,8806 % akcií a je tudíž její ovládající osobou.

Jediným společníkem společnosti Nobium a tudíž její ovládající osobou je Genesis Private Equity Fund III L.P., založená a existující podle práva Guernsey, se sídlem 1 Royal Plaza, Royal Avenue, St Peter Port, Guernsey, GY1 2HL, Normanské ostrovy, registrační číslo 2329. Fond je fondem rozvojového kapitálu (private equity fond), jehož právní forma je limited liability partnership. Společníky Fondu jsou limitovaní partneři - investoři a generální partner, jímž je GFP Limited, společnost založená a existující podle práva Guernsey, se sídlem 1 Royal Plaza, Royal Avenue, St Peter Port, Guernsey, GY1 2HL, Normanské ostrovy, registrační číslo 59571.

2) Další osoby ovládané ovládající osobou a Společností (dále jen „**Propojené osoby**“)

i) *Seznam všech společností ovládanými Společností ve sledovaném období:*

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
Megalax Real, s.r.o.	07774656	Vinohradská 3217/167, Strašnice, 100 00 Praha 10	100 %
ATODA spol. s r.o.	14106132	Lidická tř. 2331/6a, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice	100 %
SnackCall s.r.o.	05776287	Sladkovského 595, Kolín IV 280 02 Kolín	100 %
HBY Slovakia s. r. o.	56317298	Piaristická 2, Nitra, 949 01	100 %
FJO Slovakia s. r. o.	55401317	Piaristická 2, Nitra, 949 01	100 %

*Společnosti ovládané společností **SnackCall s.r.o.**:*

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
Conectart Slovakia s. r. o. (dříve pod názvem SIMIO, s.r.o.)	44070578	Piaristická 2 Nitra, 949 01	100 %
CONECTART POLAND SPÓŁKA OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dříve pod názvem Simio Polska Sp. Z o o.)	0000388111	Aleja Wojciecha Korfanteo 2, 40-004 Katowice - Śródmieście, Polsko	100 %

ii) *Seznam společností ovládanými společností **Nobium***

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
D2G a.s.	06588786	Štěrboholská 1404/104, Hostivař, 102 00 Praha 10	96,05 %
11 Entertainment Holding a.s.	52 580 601	Pribinova 10 Bratislava - městská část Ružinov 811 09	61 %
GTH catering a.s.	09342061	Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4	64,85 %



Společnosti ovládané společností D2G a.s.:

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
D2Automation s.r.o.	45309183	Štěrboholská 1404/104, Hostivař, 102 00 Praha 10	100 %
D2Manufacturing s.r.o.	44567871	B. Egermanna 305, Arnultovice, 473 01 Nový Bor	100 %

Společnosti ovládané společností 11 Entertainment Holding a.s.:

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
Cyberjump Slovakia s.r.o.	52 521 931	Pribinova 10 Bratislava 811 09	100 %
Elevenpark Kft.	13-09-130348	2085 Pilisvörösvár, Erzsébet utca 45 Szent	100 %
Cyberjump Austria GmbH	FN 586425 s	Hermann-Gebauer-Straße 4 1220 Wien	100 %
Cyberjump S.R.L.	RO	Str. Liviu Rebreanu 4, București 031749	100 %

Společnosti ovládané společností GTH Catering a.s.:

Společnost	IČO	Sídlo	Podíl
GTH zařízení školního stravování, spol. s.r.o.	25753487	Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4	100 %
GTH catering s.r.o.	35 728 434	Vajnorská 100/B Bratislava - městská část Nové Mesto 831 04	100 %

III) Úloha Ovládané osoby, způsoby a prostředky ovládání

Úlohou Společnosti, jako společnosti ovládající, je poskytovat zázemí pro zajišťování poskytování informačních služeb a provoz kontaktních center. Ovládání je Společností uplatňováno prostřednictvím většinového podílu na hlasovacích právech na valné hromadě jí ovládaných společností.

Společnost, jako společnost ovládaná, je přes jejího většinového akcionáře společnost Nobium součástí investiční skupiny Genesis Capital. Ovládání Společnosti je uplatňováno prostřednictvím většinového podílu na hlasovacích právech Společnosti.

IV) Smlouvy a dohody uzavřené mezi Společností a Ovládajícími osobami či Propojenými osobami

Ve sledovaném účetním období byly uzavřeny či byly platné následující smlouvy uzavřené v minulosti mezi Společností a Ovládajícími osobami či Propojenými osobami:

- 1) Smlouva o úvěru ze dne 16.6.2020 mezi Nobium S.à r.l. a BJH Czech, a.s.
- 2) Smlouva o úvěru ze dne 1.4.2022 mezi Nobium S.à r.l. a Conectart a.s.



- 3) Smlouva o podřízenosti dluhu ze dne 13.06.2022 mezi Nobium S.à r.l., Conectart a.s. a Komerční banka, a.s.
- 4) Smlouva o úvěru ze dne 9.5.2022 mezi Conectart a.s. a ATODA spol. s r.o.
- 5) Smlouva o úvěru ze dne 9.5.2022 mezi Conectart a.s. a ATODA spol. s r.o.
- 6) Smlouva o podřízenosti dluhu mezi ATODA spol. s r.o., Conectart a.s. a Komerční banka, a.s.
- 7) Smlouva o zpřístupnění aplikací ze dne 21.11.2022 mezi Conectart a.s. a ATODA spol. s r.o.
- 8) Rámcová smlouva o spolupráci v oblasti provozu call centra ze dne 30.09.2022 mezi Conectart a.s. a ATODA spol. s r.o.
- 9) Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 30.09.2022 mezi Conectart a.s. a ATODA spol. s r.o.
- 10) Rámcová smlouva o spolupráci ze dne 01.04.2019 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 11) Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 01.04.2019 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 12) Dohoda o spolupráci v oblasti HR a řízení ze dne 01.06.2020 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 13) Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 01.06.2020 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 14) Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání ze dne 04.01.2021 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 15) Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání ze dne 04.01.2021 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 16) Smlouva o podnájmu prostor sloužících podnikání ze dne 23.08.2023 mezi Conectart a Megalax Real, s.r.o.
- 17) Rámcová smlouva o spolupráci v oblasti provozu call centra ze dne 01.05.2023 mezi ATODA spol. s r.o. a Conectart a.s.
- 18) Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 01.05.2023 mezi ATODA spol. s r.o. a Conectart a.s.
- 19) Smlouva o spolupráci v oblasti provozu callcentra ze dne 27. 4. 2017 mezi Conectart, s.r.o. a SnackCall s.r.o.
- 20) Smlouva o zpracování osobních údajů ze dne 25. 5. 2018 mezi Conectart, s.r.o. a SnackCall s.r.o.
- 21) Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího k podnikání ze dne 21. 5. 2020 mezi Conectart, s.r.o. a SnackCall s.r.o.
- 22) Smlouva o spolupráci v oblasti provozu callcentra ze dne 20. 5. 2020 mezi Conectart, s.r.o. a SnackCall s.r.o.
- 23) Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání ze dne 9. 6. 2021 mezi Conectart, s.r.o. a SnackCall s.r.o.
- 24) Smlouva o podnájmu prostor sloužících podnikání ze dne 16. 8. 2023 mezi Conectart a.s. a SnackCall s.r.o.
- 25) Smlouva o ochraně důvěrných informací ze dne 12. 5. 2022 mezi Conectart a.s. a Simio Polska Sp. Z o o.
- 26) Rámcová smlouva o poskytování služeb (Framework service contract) ze dne 25. 5. 2022 mezi Conectart a.s. a Simio Polska Sp. Z o o.
- 27) Rámcová smlouva o poskytování služeb (Framework service contract) ze dne 15. 8. 2022 mezi Conectart a.s. a SIMIO, s.r.o.
- 28) Smlouva o ochraně důvěrných informací ze dne 12. 5. 2022 mezi Conectart a.s. a SIMIO, s.r.o.

V) Jednání učiněná ve sledovaném účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu Ovládajících osob nebo Propojených osob, pokud se takové jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu Společnosti zjištěné podle poslední účetní závěrky

Ve sledovaném období nebyla uskutečněna na popud nebo v zájmu Ovládajících osob nebo Propojených osob jakákoliv jednání týkající se majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu Společnosti zjištěné podle poslední účetní závěrky.

10

VI) Závěr

- 1) Společnosti nebyla ve sledovaném období Ovládacími osobami či Propojenými osobami způsobena žádná hmotná ani finanční újma v důsledku smluvních vztahů s Ovládacími osobami či Propojenými osobami nebo jakýchkoliv jiných právních jednání nebo jiných opatření učiněných či přijatých v zájmu nebo na popud Ovládacích osob či Propojených osob.
- 2) Výhodou začlenění Společnosti do skupiny společností ovládací je možnost Společnosti čerpat výhody spočívající zejména ve sdílení know-how a informací v rozsahu povoleném zákonem a smluvními ujednáními s třetími osobami v rámci stejných či obdobných podnikatelských aktivit. Pro všechny společnosti ve skupině je rovněž výhodou možnost těžit z dobré pověsti spojené s obchodní značkou Conectart. V rámci celé skupiny Společnosti, Ovládacích osoby a Propojených osob je výhodou taktéž možnost přístupu k vnitropodnikovému a bankovnímu financování. V rámci skupiny ani ve vztahu k Ovládacím osobám či Propojeným osobám Společnost neidentifikovala žádné nevýhody. Společnosti neplynou z ovládnutí Ovládacími osobami žádná rizika.
- 3) Představenstvo Společnosti prohlašuje, že (i) vypracovalo tuto zprávu o vztazích na základě všech jemu dostupných informací o vztazích mezi Ovládací osobou a Společností a mezi Společností a Propojenými osobami dle § 82 zákona o obchodních korporacích, (ii) tato zpráva je podle jemu dostupných informací pravdivá a (iii) nezamítlo žádné podstatné skutečnosti, které jsou mu známy a které podle zákona mají být obsahem této zprávy.

V Záhřebu dne 29.4.2026



Igor Varivoda
předseda představenstva Společnosti

4. Účetní závěrka a příloha k účetní závěrce



Conectart a.s.

**Účetní závěrka
za rok končící 31. prosincem 2024**

SD

Obsah

Individuální výkaz o úplném výsledku	3
Individuální výkaz o finanční pozici	4
Individuální výkaz změn vlastního kapitálu	5
Individuální výkaz o peněžních tocích	6
Příloha k účetní závěrce	7
1. Všeobecné informace	7
2. Východiska pro sestavení účetní závěrky	8
3. Informace o významných účetních postupech	11
4. Tržby	19
5. Náklady na prodej	19
6. Personální náklady	20
7. Ostatní provozní náklady	20
8. Odměny statutárním auditorům	20
9. Finanční náklady a výnosy	21
10. Daň z příjmů	21
11. Dlouhodobý hmotný majetek	22
12. Právo užívání hmotného majetku	23
13. Nehmotný majetek (včetně goodwillu)	25
14. Odložené daňové pohledávky a závazky	26
15. Pohledávky z obchodních vztahů a jiná aktiva	27
16. Peníze a peněžní ekvivalenty	27
17. Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	28
18. Zápůjčky a úvěry	28
19. Vlastní kapitál	30
20. Finanční záruky a podmíněné závazky	30
21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací	31
22. Spřízněné osoby	41
23. Investice v podnicích s rozhodujícím vlivem	43
24. Následné události	43

Individuální výkaz o úplném výsledku

za rok končící 31. prosincem 2024

v tisících Kč

	Bod přílohy	2024	2023
Tržby	4	311 414	405 686
Spotřeba materiálu a energie	5	-1 879	-1 384
Služby	5	-111 591	-121 508
Personální náklady	6	-155 159	-249 622
Odpisy, amortizace a snížení hodnoty	11,13	-38 777	-48 385
Ostatní provozní výnosy		19	386
Ostatní provozní náklady	7	-5 684	-3 702
Provozní ztráta		-1 657	-18 529
Finanční náklady a výnosy	9	-21 562	-26 558
Ztráta před zdaněním		-23 219	-45 087
Daň z příjmů	10	5 844	3 562
Ztráta za účetní období		-17 375	-41 525
Úplná ztráta za účetní období		-17 375	-41 525

Příloha k účetní závěrce na stranách 7 až 43 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

Individuální výkaz o finanční pozici

za rok končící 31. prosincem 2024

v tisících Kč

	Bod přílohy	31. 12. 2024	31. 12. 2023
Aktiva			
Goodwill	13	77 393	77 393
Dlouhodobý hmotný majetek	11	3 937	8 166
Aktiva z práva k užívání	12	41 296	29 166
Dlouhodobý nehmotný majetek	13	96 216	114 311
Investice v dceřiných společnostech	23	58 927	58 927
Finanční aktiva		13 666	6 122
Dlouhodobý majetek celkem		291 435	294 085
Obchodní pohledávky	15	86 687	77 453
Náklady příštích období	15	1 689	471
Peníze a peněžní ekvivalenty	16	229	117
Oběžná aktiva celkem		88 605	78 041
Aktiva celkem		380 040	372 126
Vlastní kapitál			
Základní kapitál	19	2 000	2 000
Ostatní kapitálové fondy	2	122 459	0
Neuhrazená ztráta		-68 574	-53 066
Vlastní kapitál celkem		55 885	-51 066
Závazky			
Půjčky od spřízněných osob	18	72 692	149 477
Závazky z leasingu	12	27 293	18 646
Odložený daňový závazek	14	17 882	20 457
Dlouhodobé závazky celkem		117 867	188 580
Bankovní úvěry	18	132 184	139 948
Obchodní závazky	17	33 144	46 749
Ostatní závazky	17	24 629	32 492
Závazky z leasingu	12	16 331	12 166
Splatná daň z příjmů		0	3 257
Krátkodobé závazky celkem		206 288	234 612
Závazky celkem		324 155	423 192
Vlastní kapitál a závazky celkem		380 040	372 126

Příloha k účetní závěrce na stranách 7 až 43 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

Individuální výkaz změn vlastního kapitálu

za rok končící 31. prosincem 2024

<i>v tisících Kč</i>	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Neuhrazená ztráta	Vlastní kapitál celkem
Stav k 31. prosinci 2023	2 000	0	-53 066	-51 066
Úplná ztráta za rok 2024	0	0	-17 375	-17 375
Ostatní změny	0	0	1 867	1 867
Kapitalizace půjčky	0	122 459	0	122 459
Stav k 31. prosinci 2024	2 000	122 459	-68 574	55 885

Příloha k účetní závěrce na stranách 7 až 43 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

Individuální výkaz o peněžních tocích

za rok končící 31. prosincem 2024

v tisících Kč

	Bod přílohy	2024	2023
PROVOZNÍ ČINNOST			
Ztráta za účetní období		-17 375	-41 525
Úpravy o:			
Daň z příjmů (výnos)	10	-5 844	-3 562
Odpisy, amortizace a snížení hodnoty	11, 12, 13	38 777	48 385
Čistý úrokový náklad	9	21 562	26 558
Provozní zisk před změnami pracovního kapitálu		37 120	29 856
Změna stavu pohledávek z obchodních vztahů a jiných aktiv	15	-10 452	10 504
Změna stavu závazků z obchodních vztahů a jiných závazků		-19 159	17 930
Peněžní prostředky generované z provozní činnosti		7 509	58 290
Zaplacené úroky	9	-13 582	-19 413
Čistý peněžní tok generovaný z provozní činnosti		-6 073	38 877
INVESTIČNÍ ČINNOST			
Pořízení investice v dceřiné společnosti	17	0	-611
Poskytnuté půjčky		-7 456	-6 504
Pořízení hmotného majetku a nehmotného majetku	11, 13	-670	-2 755
Peněžní tok použitý ve investiční činnosti		-8 126	-9 870
FINANČNÍ ČINNOST			
Splacené úvěry	18	-9 383	-30 058
Načerpané úvěry	18	39 240	22 892
Úhrada jistiny leasingových závazků	12	-15 546	-22 768
Peněžní tok generovaný z finanční činnosti		14 311	-29 934
<i>Čisté snížení peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů</i>		112	-927
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období		117	1 044
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období		229	117

Příloha k účetní závěrce na stranách 7 až 43 tvoří nedílnou součást této účetní závěrky.

Příloha k účetní závěrce

1. Všeobecné informace

Informace o společnosti

Conectart a.s. (dále jen „Společnost“) je právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 7. února 2019 pod názvem BJH Czech, a.s. V průběhu roku 2020 Společnost pořídila podíly ve společnostech Conectart s.r.o., Megalax s.r.o. a GMI Media, spol. s r.o. a 5. dubna 2022 Společnost pořídila podíl ve společnosti ATODA spol. s r.o.

Společnost má sídlo na adrese Vinohradská 167, Praha 10 – Strašnice, Česká republika, IČ: 078 77 935.

Společnost sestavuje konsolidovanou účetní závěrku nejvyšší skupiny účetních jednotek, ke které Společnost patří.

Hlavním předmětem její činnosti je provozování call center, poskytování informací o telefonních číslech a s nimi souvisejících obecně dostupných informací, poskytování zápisů do katalogu společností, nabídka služeb v oblasti prodeje reklamního prostoru v médiích, zprostředkování služeb v oblasti řemeslníků a podobných oborů, informační činnost a ostatní činnosti.

Nejvyšší ovládající osobou z hlediska IFRS standardů byla k 31. prosinci 2024 společnost NOBIUM S.à r.l.

Členové představenstva k 31. prosinci 2024:

- Petr Studnička
- Lubomír Svačina

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2024:

- Radan Hanzl
- Martin Viliš
- Adam Ruta

V souvislosti s prodejem Společnosti v roce 2025 (viz poznámku 24) došlo ke změnám ve složení statutárního a dozorčího orgánu.

Členové představenstva k 16. březnu 2026:

- Igor Varivoda (předseda)
- Petr Studnička (člen)
- Vedrana Morić Babić (člen)

Členové dozorčí rady k 16. březnu 2026:

- Ionut Marta
- Tomislav Glavaš
- Damir Kučinar
- Dragana Filipović

2. Výhodiska pro sestavení účetní závěrky

(a) Prohlášení o shodě

Společnost připravila tuto samostatnou účetní závěrku k podání do obchodního rejstříku v souladu se Zákonem o účetnictví. V době schválení této samostatné účetní závěrky Společnost nepřipravila příslušnou konsolidovanou účetní závěrku pro Společnost a její dceřiné společnosti (dále jen "Skupina"), jak vyžaduje IFRS 10, Konsolidovaná účetní závěrka. Společnost použila interpretaci obsaženou v dokumentu vydaném Generálním ředitelstvím pro vnitřní trh a služby Evropské komise pro schůzku Regulativního výboru účetnictví (dokument ARC/08/2007) o vztahu mezi Nařízením IAS a směrnicemi o právu obchodních společností. Komise zaujala názor, že pokud se společnost rozhodne nebo je povinna připravovat své roční účetní závěrky v souladu s účetními standardy IFRS přijatými Evropskou unií, může je připravit a podat nezávisle na přípravě a podání svých konsolidovaných účetních závěrek.

V konsolidované účetní závěrce budou dceřiné společnosti plně konsolidovány. Dceřinými společnostmi jsou ty účetní jednotky, včetně strukturovaných jednotek, které Skupina ovládá, protože Skupina (i) má pravomoc řídit relevantní činnosti účetní jednotky, které významně ovlivňují její návratnost; (ii) má expozici či práva na variabilní návratnost ze svého zapojení do účetní jednotky; a (iii) má schopnost využívat svou pravomoc nad účetní jednotkou k ovlivňování výše návratnosti investice. K získání úplné informace o finanční situaci, výsledku hospodaření a peněžních tocích Skupiny jako celku by tato samostatná účetní závěrka měla být čtena společně s konsolidovanou účetní závěrkou Skupiny k 31. prosinci 2024, jakmile bude dostupná.

Účetní závěrka k 31. prosinci 2024 byla sestavena v souladu s účetními standardy IFRS ve znění přijatém Evropskou unií, a s jejich interpretací Evropskou komisí, jak je popsáno výše, a to se srovnatelnými údaji za rok 2023.

(b) Způsob oceňování

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu nepřetržitého trvání účetní jednotky („going concern“ – viz. níže bod d.) s použitím metody historických cen. Společnost vykazuje doplatky kupních cen na pořízení investic a přecenění finančních derivátů v reálných hodnotách.

Společnost důsledně uplatňuje účetní postupy, které jsou popsány dále v textu.

(c) Funkční a prezentační měna

Účetní závěrka se předkládá v českých korunách („Kč“), které jsou funkční měnou Společnosti. Všechny finanční informace vykázané v Kč byly zaokrouhleny na celé tisíce („tis. Kč“), není-li uvedeno jinak.

(d) Používání odhadů a předpokladů

Sestavení účetní závěrky v souladu s účetními standardy IFRS vyžaduje používání určitých kritických účetních odhadů, které ovlivňují vykazované položky aktiv, pasiv, výnosů a nákladů. Vyžaduje také, aby vedení účetní jednotky při aplikaci účetních postupů uplatnilo předpoklady založené na vlastním úsudku. Výsledné účetní odhady – právě proto, že jde o odhady – se zřídka kdy rovnají příslušným skutečným hodnotám.

Odhady a předpoklady se průběžně revidují. Revize účetních odhadů jsou zohledněny v období, ve kterém je daný odhad revidován (týká-li se revize odhadu pouze tohoto období), nebo v období revize a v příštích obdobích (týká-li se revize běžného období i příštích období).

Informace o kritických předpokladech použitých při aplikaci účetních postupů, které měly nejvýznamnější dopad na částky vykazované v účetní závěrce, jsou uvedeny v následujícím bodě přílohy:

2. Východiska pro sestavení účetní závěrky (pokračování)

- Poznámky 3 a 13 – posouzení snížení hodnoty goodwillu, posouzení snížení hodnoty nehmotného majetku s neurčitou dobou životnosti a posouzení doby životnosti nehmotných aktiv.

Předpoklad nepřetržitého trvání

Od konce roku 2021 docházelo ve Společnosti ke krátkodobému hospodářskému poklesu, způsobenému zejména externími vlivy mimo dosah vedení Společnosti. Prvním důvodem je energetická krize, která místní trh zasáhla ve dvou vlnách – nejdříve v říjnu 2021 a následně pak v únoru 2022 a negativně ovlivnila výši nově uzavřených smluv na dodávky elektřiny a plynu (dodavatelé energií jsou významnými zákazníky Společnosti). Druhým důvodem je změna legislativního prostředí, kdy v říjnu 2021 vstoupila v platnost novela zákona o elektronických komunikacích (s platností od ledna 2022), která zpřísnila pravidla pro oslovování zákazníků prostřednictvím telemarketingových hovorů.

Vlivem těchto externích událostí docházelo ve Společnosti od konce roku 2021 k proměně projektového a klientského portfolia. Tato proměna vytvářela z důvodu přechodných provozních neefektivit krátkodobý tlak na výši vygenerovaných tržeb a marže. Současně pak ze stejných důvodů došlo k 31. prosinci 2021 k neplnění stanovených bankovních kovenantů a jejich neplnění přetrvávalo i k 31. prosinci 2023 a 2024. Z tohoto důvodu Skupina prezentovala veškeré bankovní úvěry k 31. prosinci 2023 a 2024 jako krátkodobé. Zlepšené hospodaření z konce roku 2023 přetrvávalo i v roce 2024 a stejně tak přetrvávalo i jednání ohledně nových bankovních kovenantů. K posílení finanční stability Společnosti v roce 2024, kdy byla jednak kapitalizována půjčka akcionáře Společnosti ve výši 122 459 tis. Kč, a v souvislosti s akvizicí Společnosti došlo k získání nového střednědobého financování (viz poznámku 24). Na začátku 2. čtvrtletí roku 2025 Společnost restrukturalizovala svůj dluh sjednáním úvěru s jinou komerční bankou. Vedení Společnosti je přesvědčeno, že Společnost bude nepřetržitě trvat minimálně po dobu 12 měsíců od data podpisu této individuální účetní závěrky.

(e) Stanovení reálné hodnoty

Řada účetních postupů a zveřejňovaných informací společnosti vyžaduje stanovení reálné hodnoty finančních i nefinančních aktiv a pasiv. Reálné hodnoty byly stanoveny pro účely oceňování anebo zveřejňování s použitím níže uvedených metod. Další informace o předpokladech uplatňovaných při stanovení reálné hodnoty se tam, kde je to vhodné, uvádějí v bodech přílohy, které se konkrétně týkají daného aktiva či pasiva.

Hierarchie reálné hodnoty

Společnost používá následující hierarchii pro určení a vykázání reálné hodnoty finančních nástrojů dle oceňovacích postupů:

- Úroveň 1: kótované ceny (neupravené) na aktivních trzích pro identická aktiva nebo závazky
- Úroveň 2: ostatní postupy založené na vstupních údajích, které mají významný dopad na vykázanou reálnou hodnotu a které je možné zjistit, a to buď přímo, nebo nepřímo
- Úroveň 3: postupy založené na vstupních údajích, které mají významný dopad na vykázanou reálnou hodnotu a tyto vstupní údaje nejsou založeny na zjistitelných tržních údajích

Reálné hodnoty aktiv (jiných než peníze a hotovost v bankách) a závazků, které nejsou vykazovány v reálné hodnotě, jsou stanoveny pomocí postupů dle Úrovně 3 hierarchie stanovení reálné hodnoty. Reálná hodnota peněz a hotovosti v bankách je stanovena pomocí Úrovně 1 hierarchie stanovení reálné hodnoty.

2. Výhodiska pro sestavení účetní závěrky (pokračování)

(a) Přehled nových IFRS standardů a interpretací

Standardy a interpretace, které jsou vydány, ale dosud nebyly použity

K datu sestavení účetní závěrky byly vydány následující standardy a interpretace, které nebyly dosud účinné a které společnost nepoužila před datem jejich účinnosti.

Úpravy, nové a novelizované standardy a interpretace	Účinné pro období začínající k nebo po datu
Úpravy IFRS 16 - Závazek z leasingu při prodeji a zpětném pronájmu	1. ledna 2024
Úpravy IAS 1 - Klasifikace závazků jako krátkodobé nebo dlouhodobé a dlouhodobé závazky s úvěrovými podmínkami	1. ledna 2024
Úpravy IAS 7 a IFRS 7 - Ujednání o financování dodavatelů (datum účinnosti podle IASB: 1. ledna 2024)	Zatím nepřijato EU
Úpravy IAS 21 - Nedostupnost směny (datum účinnosti podle IASB: 1. ledna 2025)	Zatím nepřijato EU
IFRS 14 - Odložené regulační účty (datum účinnosti podle IASB: 1. ledna 2016)	Evropská komise se rozhodla nezačít proces schválení tohoto prozatímního standardu a vyčkat na konečný standard
Úpravy IFRS 10 a IAS 28 - Prodej nebo vklad aktiv mezi investorem a jeho přidruženým nebo společným podnikem a další úpravy (datum účinnosti odloženo IASB na neurčito, ale dřívejší použití je povoleno)	Proces schvalování odložen na neurčito do ukončení

Společnost neočekává, že by výše uvedené úpravy, nové a novelizované standardy a interpretace měly významný dopad na účetní závěrku společnosti.

10.

3. Informace o významných účetních postupech

Popsané účetní postupy byly použity konsistentně ve všech účetních obdobích vykázaných v této účetní závěrce, není-li uvedeno jinak.

(a) Leasingy

Společnost si pronajímá různé prostory, automobily a IT vybavení. Nájemní smlouvy se obvykle uzavírají na pevně stanovená období, ale mohou mít i opce na prodloužení, jak je popsáno níže.

Smlouvy mohou obsahovat jak leasingové, tak i neleasingové komponenty. Společnost přiřazuje protihodnotu ve smlouvě na leasingové a neleasingové komponenty na základě jejich relativních samostatných cen. V případě leasingu nemovitostí, u nichž je Společnost nájemcem, se však Společnost rozhodla nerozdělovat leasingové a neleasingové komponenty a místo toho je účtuje jako jednu leasingovou komponentu.

Leasingové podmínky jsou sjednávány individuálně a obsahují širokou škálu různých smluvních podmínek. Nájemní smlouvy neukládají žádné jiné kovenanty než zajištění na pronajatých aktivech, která drží pronajímatel. Pronajatá aktiva nesmí být použita jako zajištění pro účely půjčování.

Závazky z leasingu se prvotně oceňují na základě současné hodnoty. Závazky z leasingu zahrnují čistou současnou hodnotu následujících leasingových plateb:

- pevné platby (včetně v podstatě pevných plateb) snížené o pohledávky z leasingových pobídek,
- variabilní leasingové platby závislé na indexu nebo sazbě, které byly prvotně oceněny na základě indexu nebo sazby ke dni zahájení,
- částky, u nichž se očekává, že budou splatné Společností v rámci záruk zbytkové hodnoty,
- realizační cenu opce na nákup, pokud je Společnost dostatečně jistá, že tuto opci využije, a
- platby sankcí za ukončení leasingu, pokud doba trvání leasingu odráží skutečnost, že Společnost využije opci na ukončení leasingu.

Opce na prodloužení nebo na ukončení leasingu jsou součástí několika leasingů Společnosti na nemovitosti a vybavení. Tyto podmínky se používají k maximalizaci provozní flexibility z hlediska správy aktiv používaných v činnostech Společnosti. Většinu držených opcí na prodloužení a ukončení lze uplatnit pouze Společností, a nikoli příslušným pronajímatelem. Opce na prodloužení (nebo období po opcích na ukončení) jsou zahrnuty do období leasingu pouze tehdy, je-li přiměřeně jisté, že leasing bude prodloužen (nebo nebude ukončen). Leasingové platby, které mají být provedeny na základě přiměřeně jistých opcí na prodloužení, jsou také zahrnuty do ocenění závazku.

Leasingové platby jsou diskontovány pomocí implicitní úrokové míry leasingu. Pokud tuto míru nelze snadno určit, použije se přírůstková výpůjční úroková míra Společnosti, což je míra, kterou by Společnost musela zaplatit, aby si vypůjčila finanční prostředky nezbytné pro získání aktiva obdobné hodnoty jako aktivum z práva k užívání v obdobném ekonomickém prostředí s obdobnými pravidly, zajištěním a podmínkami.

Pro stanovení přírůstkové výpůjční úrokové míry Společnost:

- pokud je to možné, použije jako výchozí bod nedávné financování od třetí strany upravené tak, aby odráželo změny podmínek od data přijetí tohoto financování od třetí strany,
- použije přístup, který začíná bezrizikovou úrokovou mírou upravenou o úvěrové riziko, a
- provede úpravy specifické pro leasing, např. období, země, měna a zajištění.

Společnost je vystavena potenciálnímu budoucímu nárůstu variabilních leasingových plateb závislých na indexu nebo sazbě, které nejsou zahrnuty do leasingového závazku, dokud nenabydou účinnosti. Když se úpravy leasingových plateb závislých na indexu nebo sazbě projeví, je leasingový závazek přehodnocen a upraven na základě aktiva z práva k užívání.

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

Leasingové platby jsou rozděleny na jistinu a finanční náklady. Finanční náklady jsou účtovány do zisku nebo ztráty během doby leasingu tak, aby byla vytvořena konstantní periodická úroková míra na zbývajících část závazku za každé období.

Pořizovací náklady na aktivum z práva k užívání zahrnují:

- částku prvotního ocenění závazku z leasingu,
- veškeré leasingové platby provedené v den zahájení nebo před tímto dnem po odečtení veškerých obdržených leasingových pobídek,
- veškeré počáteční přímé náklady vynaložené Společností, a
- odhadované náklady, které má Společnost vynaložit na demontáž a odstranění podkladového aktiva

Aktiva z práva k užívání se odepisují rovnoměrně po dobu leasingu. Pokud si je Společnost přiměřeně jistá, že uplatní opci na nákup, aktivum z práva k užívání se odpisuje po dobu životnosti podkladového aktiva.

Platby spojené s krátkodobým leasingem zařízení a vozidel a veškeré leasingy aktiv s nízkou hodnotou se vykazují rovnoměrně jako náklad ve výkazu zisku a ztráty. Krátkodobý leasing je leasing s dobou pronájmu 12 měsíců nebo méně. Aktiva s nízkou hodnotou zahrnují IT vybavení a malé položky kancelářského nábytku s hodnotou přibližně do výše 110 tis. Kč nebo nižší.

Za účelem optimalizace leasingových nákladů během smluvního období poskytuje v některých případech Společnost záruky zbytkové hodnoty v souvislosti s leasingem zařízení. Společnost zpočátku odhaduje a vykazuje částky, u nichž se očekává, že budou splatné v rámci záruk zbytkové hodnoty jako součást leasingového závazku. Očekávaná zbytková hodnota při zahájení leasingu je obvykle stejná nebo vyšší než garantovaná částka, takže Společnost neočekává, že v rámci záruk něco zaplatí. Na konci každého vykazovaného období se očekávané zbytkové hodnoty přezkoumají a případně upraví, aby odrážely skutečné zbytkové hodnoty dosažené u srovnatelných aktiv a očekávání ohledně budoucích cen.

(b) Finanční nástroje

Finanční aktiva a finanční závazky jsou vykazovány, jakmile se společnost stane stranou smluvních ustanovení finančního nástroje.

Metoda efektivní úrokové míry

Metoda efektivní úrokové sazby je metoda výpočtu zůstatkové hodnoty finančního závazku a alokace úrokového nákladu za dané období. Efektivní úroková sazba je úroková míra, která přesně diskontuje odhadované budoucí peněžní platby po očekávanou dobu trvání finančního závazku nebo případně po kratší období zůstatkovou hodnotu finančního závazku.

(c) Nederivátová finanční aktiva

Finanční aktiva oceněná amortizovanou hodnotou

Úvěry a pohledávky (včetně bankovních zůstatků) jsou finanční aktiva držená v rámci obchodního modelu, jehož cílem je inkasovat smluvní peněžní toky, které představují výhradně úhrady jistiny a úroků z nesplacené částky jistiny. Z tohoto důvodu společnost tyto aktiva oceňuje amortizovanou hodnotou za použití metody efektivní úrokové míry po odečtení ztrát ze snížení hodnoty. Tato aktiva vznikají tehdy, když společnost poskytne peněžní prostředky, zboží nebo služby přímo dlužníkovi, aniž by plánoval s pohledávkou obchodovat.

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

V roce 2024 společnost evidovala úvěry a pohledávky v zůstatkové hodnotě za použití metody efektivní úrokové míry po odečtení ztrát ze snížení hodnoty.

i. Vykazování

Finanční aktiva zakoupená a prodaná běžným způsobem, včetně aktiv držených do splatnosti, se při prvotním zachycení vykazují k datu uzavření obchodu.

Pohledávky se vykazují k datu jejich vzniku.

ii. Oceňování

Pohledávky a finanční aktiva držená do splatnosti se oceňují amortizovanou pořizovací cenou s odečtením případných ztrát ze snížení hodnoty.

Při oceňování amortizovanou pořizovací cenou se veškeré rozdíly mezi pořizovací cenou a hodnotou při splacení vykazují ve výkazu o úplném výsledku hospodaření po dobu trvání příslušného aktiva či pasiva, a to za použití efektivní úrokové sazby.

iii. Odúčtování

Finanční aktivum se odúčtuje poté, co vyprší smluvní právo na peněžní toky z daného aktiva nebo poté, co je právo na příjem smluvních peněžních toků převedeno v rámci transakce, kde dojde k přenesení v zásadě všech rizik a užitků spojených s vlastnictvím daného aktiva. Jakýkoliv podíl na převáděných finančních aktivech, který společnost získá nebo si ponechá, se vykáže jako samostatné aktivum či pasivum.

Nástroje držené do splatnosti, úvěry a pohledávky se odúčtují v den, kdy je společnost prodá.

iv. Vzájemný zápočet finančních aktiv a závazků

Jestliže společnost má právně vymahatelné právo na zápočet vykazovaných částek a transakce se má vypořádat na netto bázi, pak se finanční aktiva a závazky vzájemně započtou a ve výkazu finanční pozice se vykáže výsledná čistá částka.

(d) Nederivátové finanční závazky

Finanční závazky oceněné v amortizované hodnotě

Společnost má následující finanční závazky, které nejsou deriváty („nederivátové finanční závazky“): závazky z obchodních vztahů a ostatní závazky, úročené úvěry a zápůjčky, závazky z finančního leasingu. Tyto finanční závazky se při prvotním zachycení vykazují ke dni vypořádání v reálné hodnotě zvýšené o veškeré příslušné přímo související transakční náklady, s výjimkou finančních závazků v reálné hodnotě vykázané do zisku nebo ztráty. Následně se pak finanční závazky oceňují amortizovanou pořizovací cenou za použití efektivní úrokové sazby.

Společnost klasifikuje tu část dlouhodobých úvěrů a zápůjček, jejíž doba splatnosti je kratší než jeden rok vzhledem k datu výkazu o finanční pozici, jako krátkodobou.

(e) Snížení hodnoty finančních aktiv

Finanční aktiva, kromě aktiv v reálné hodnotě, vykázaná do zisku nebo ztráty se posuzují z hlediska očekávané úvěrové ztráty vždy v okamžiku zachycení aktiva v účetnictví.

Krátkodobé pohledávky – zjednodušený model

Pro účely stanovení očekávaných úvěrových ztrát společnost aplikuje zjednodušený přístup dle IFRS 9, který využívá posouzení celoživotní očekávané ztráty u všech krátkodobých obchodních pohledávek.

Zjednodušený model je aplikován na krátkodobé obchodní pohledávky, které neobsahují významnou komponentu financování. Podle vypracované matice znehodnocení, která zahrnuje historické vstupy i

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

vstupy obsahující očekávání do budoucna, společnost kalkuluje opravné položky pro portfoliově posuzované pohledávky.

Pro krátkodobé pohledávky společnost používá matici, kde jednotlivým obdobím po splatnosti jsou přiřazeny pravděpodobnosti historické ztráty na základě minulých zkušeností. Očekávaná úvěrová ztráta je vypočtena jako současná pohledávky v dané skupině x historický koeficient ztrát. Společnost používá dva koše DPD (day past due), a to koš do 90 dní po splatnosti a koš přesahující 90 dní po splatnosti.

Ztráta ze snížení hodnoty pohledávky vykazované v amortizované pořizovací ceně se zruší, jestliže následuje zvýšení zpětně získatelné částky, které lze objektivně spojovat s událostí nastalou po vykazání ztráty ze snížení hodnoty.

Ostatní finanční aktiva – model očekávaných úvěrových ztrát (ECL model)

Společnost posuzuje očekávané úvěrové ztráty na základě vystavení rizikům vyplývajících z úvěrových příslibů, smluvních aktiv a jiných finančních aktiv podléhajících standardnímu modelu ECL. Skupina měří očekávané úvěrové ztráty na konci každého účetního období a vykazuje čisté ztráty ze snížení hodnoty finančních a smluvních aktiv. Měření očekávané úvěrové ztráty odráží: (i) nezkreslenou a pravděpodobnostně váženou částku, která se určí vyhodnocením rozsahu možných výsledků, (ii) časovou hodnotu peněz a (iii) přiměřené a doložitelné informace, dostupné k datu vykazání bez nepřiměřených nákladů nebo úsilí, o minulých událostech, současných podmínkách a prognózách budoucích ekonomických podmínek.

Smluvní aktiva a ostatní finanční aktiva, na něž se vztahuje standardní model ECL, jsou prezentována ve výkazu o finanční pozici po odečtení opravných položek k očekávaným úvěrovým ztrátám. U úvěrových příslibů a finančních záruk se ve výkazu o finanční pozici vykazuje jako závazek samostatná opravná položka na očekávané úvěrové ztráty.

Standardní model ECL vytvořený společností používá třístupňový model ke snížení hodnoty založený na změnách úvěrové kvality od prvotního zaúčtování, jak to vyžaduje IFRS 9. Finanční nástroj, kterého hodnota není při prvotním zaúčtování úvěrově znehodnocena, je klasifikován ve fázi 1. Finanční aktiva ve fázi 1 mají očekávané úvěrové ztráty měřeny částkou odpovídající očekávaným ztrátám v následujících dvanácti měsících („12-měsíční očekávané úvěrové ztráty“). Pokud společnost od prvotního vykazání zjistí významné zvýšení úvěrového rizika, aktivum je převedeno do fáze 2 a jeho očekávané úvěrové ztráty jsou měřeny částkou odpovídající očekávaným ztrátám za celou dobu trvání finančního aktiva („celoživotní očekávané úvěrové ztráty“). Pokud společnost zjistí, že finanční aktivum je úvěrově znehodnoceno, aktivum je převedeno do fáze 3 a jeho očekávané úvěrové ztráty jsou měřeny částkou odpovídající očekávaným ztrátám za celou dobu trvání finančního aktiva. Níže je vysvětlena definice společnosti pro úvěrově znehodnocená aktiva a definice selhání. U finančních aktiv, která jsou zakoupena jako úvěrově znehodnocena, se očekávané úvěrové ztráty vždy měří jako celoživotní očekávané úvěrové ztráty.

Běžné účty a termínované vklady, které jsou umístěny v silných a stabilních úvěrových institucích splňujících všechny požadavky na kapitál a likviditu stanovené v Basel III, jsou považovány za aktiva „s nízkým úvěrovým rizikem“. V těchto případech společnost uplatňuje výjimku „nízkého úvěrového rizika“ ze standardního modelu ECL, a proto neposuzuje významné zvýšení úvěrového rizika u těchto finančních aktiv.

Při určování, zda se úvěrové riziko finančního aktiva od prvotního zaúčtování a při odhadu očekávané úvěrové ztráty významně zvýšilo, společnost zvažuje přiměřené a doložitelné informace dostupné bez nepřiměřených nákladů nebo úsilí. To zahrnuje jak kvantitativní, tak kvalitativní informace a analýzu, založené na historických zkušenostech společnosti a informovaném hodnocení úvěru, včetně výhledových informací.

Významné zvýšení úvěrového rizika nastává, pokud je aktivum nejméně 30 dnů po splatnosti, pokud se externí rating od prvotního vykazání snížil o 2 stupně, nebo pokud jsou k dispozici kvalitativní informace specifické pro dané aktivum nebo výhledové informace naznačující významné zvýšení úvěrového rizika.

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

Společnost považuje za selhání („default“) situace, kde:

- je nepravděpodobné, že dlužník zaplatí společnosti své úvěrové závazky v plné výši, aniž by společnost vyvinula kroky proti dlužníkovi (např. realizace zástav a garancí); nebo
- finanční aktivum je více než 90 dní po splatnosti.

Pro účely zveřejnění společnost plně sladila definici selhání s definicí úvěrově znehodnocených aktiv. Definice uvedená výše se vztahuje na všechny typy finančních aktiv společnosti.

Vstupní parametry do výpočtů modelu ECL jsou založeny na dvou přístupech:

1. Přístup založený na externím ratingu
2. Přístup založený na interním ratingu

Přístup založený na externím ratingu se používá pro půjčky a vklady u protistran s externím ratingem od jedné z ratingových agentur velké trojky (Big Three). Interní ratingový přístup se používá pro půjčky a vklady u protistran bez takového externího úvěrového ratingu; úvěrové rozpětí pro jednotlivé ratingy je pravidelně kalibrováno.

Výhledové informace zvažované společností ve standardním modelu ECL byly odvozeny z korelační analýzy. Zvažované informace jsou veřejně dostupné informace o očekávaných meziročních změnách HDP v České republice.

Mezi objektivní důkazy snížení hodnoty finančního aktiva patří nesplacení dluhu nebo prodlení ze strany dlužníka, restrukturalizace pohledávek společnosti za podmínek, o nichž by společnost za normální situace neuvažovala, signály svědčící o tom, že dlužník či emitent je na pokraji konkurzu, nebo skutečnost, že pro cenný papír přestal existovat aktivní trh.

Krátkodobé pohledávky se nediskontovaly. Při stanovení zpětně ziskatelné částky zápůjček a pohledávek se také brala v úvahu úvěruschopnost a hospodářská výkonnost dlužníka a hodnota všech zástavních práv a záruk od třetích stran.

(f) Dlouhodobý hmotný majetek

i. Vlastněná aktiva

Položky dlouhodobého hmotného majetku se účtují v pořizovací ceně snížené o oprávky (viz níže) a ztráty ze snížení hodnoty. Počáteční zůstatky jsou vykázány v zůstatkové hodnotě bez ohledu na to, zda bylo aktivum přeceněno v rámci procesu alokace kupní ceny.

Pořizovací cena zahrnuje výdaje, které lze přímo přiřadit k pořízení daného aktiva.

Jestliže se položka dlouhodobého hmotného majetku skládá z částí majících různou dobu ekonomické životnosti, pak se tyto jednotlivé části účtují jako samostatné položky (hlavní komponenty) dlouhodobého hmotného majetku.

ii. Následné náklady

Následné náklady se aktivují pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že z určité položky dlouhodobého hmotného majetku poplynou Společnosti budoucí ekonomické užitky a že příslušné náklady lze spolehlivě měřit. Všechny ostatní výdaje včetně nákladů na každodenní servis dlouhodobého hmotného majetku se vykazují přímo do výkazu o úplném výsledku hospodaření.

iii. Odpisy

Odpisy se vykazují ve výkazu o úplném výsledku hospodaření lineárně po odhadovanou dobu životnosti dané položky dlouhodobého hmotného majetku. Najatá aktiva se odepisují buď po dobu nájmu, nebo po dobu životnosti, je-li kratší (pokud není přiměřeně jisté, že do konce doby nájmu Společnost získá k danému aktivu vlastnické právo).

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

Odhadovaná doba životnosti pro jednotlivé kategorie majetku:

- | | |
|---------------------------|----------|
| • Zařízení call centra | 2–5 let |
| • Výpočetní technika | 2–3 roky |
| • Nábytek | 5 let |
| • Osobní motorová vozidla | 5 let |

Metody odpisování, délka doby životnosti a zůstatkové hodnoty se každoročně revidují k rozvahovému dni.

(g) Nehmotný majetek

i. Goodwill

Goodwill v individuální účetní závěrce vznikl v důsledku interní reorganizace skupiny, viz poznámka 13.

Goodwill není odpisován, ale je minimálně jednou ročně testován na snížení hodnoty, popř. kdykoli při zjištění náznaků signalizujících možné snížení jeho hodnoty.

ii. Software a jiný nehmotný majetek

Ocenitelná práva zahrnují ochrannou známku „1188“, zákaznické vztahy, software a logo.

Software a jiný nehmotný majetek nabytý Společností a mající konečnou (určitou) dobu životnosti se vykazuje v pořizovací ceně snížené o oprávk (viz níže) a o ztráty ze snížení hodnoty.

iii. Následné výdaje

Následné výdaje na nehmotná aktiva jsou aktivovány pouze v případě, že zvyšují budoucí ekonomické užítky plynoucí z konkrétního aktiva, k němuž se vztahují. Všechny ostatní výdaje jsou zaúčtovány do výkazu zisku a ztráty a ostatního úplného výsledku v období, ve kterém vznikly.

iv. Odpisy

Odpisy nehmotného majetku s určitou dobou životnosti se účtují lineárně do výkazu o úplném výsledku hospodaření po dobu odhadované životnosti, počínaje dnem, kdy dané aktivum bylo zařazeno do užívání. Pracuje se s následující odhadovanou dobou životnosti:

- | | |
|-------------------------|-------------|
| • Software | 3 roky |
| • Jiný nehmotný majetek | 1,5 – 6 let |
| • Ochranná známka | 5 let |
| • Zákaznické vztahy | 10 let |

Způsob odepisování, délka životnosti a zůstatkové hodnoty se na konci každého účetního roku přehodnocují a v případě potřeby se upravují.

(h) Investice v dceřiných podnicích

Společnost vlastní majetkové podíly, které jsou klasifikovány jako Investice v dceřiných podnicích v pořizovací hodnotě snížená o případné kumulované ztráty ze snížení hodnoty.

(i) Rezervy

Rezerva se vykáže ve výkazu finanční pozice, má-li Společnost současný právní nebo mimosmluvní závazek vyplývající z události nastalé v minulosti a je-li pravděpodobné, že si splnění tohoto závazku vyžádá odliv ekonomických užítků, a je-li možné příslušnou částku spolehlivě odhadnout.

Rezervy se vykazují v očekávané výši plnění. Dlouhodobé závazky se vykazují jako závazky v současné hodnotě předpokládané výše jejich plnění, přičemž (má-li diskontování významný vliv) se jako diskontní sazba použije sazba před zdaněním, která odráží stávající tržní hodnocení časové hodnoty

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

peněz a rizik specifických pro daný závazek. Částky přírůstků a vlivy změn úrokových sazeb se vykazují ve výkazu o úplném výsledku hospodaření ve finančních výnosech a nákladech.

Změny odhadovaných rezerv mohou vzniknout především v důsledku odchylek od původně odhadovaných nákladů nebo v důsledku změněného data vypořádání nebo změněného rozsahu příslušného závazku. Změny odhadů se všeobecně vykazují ve výkazu o úplném výsledku hospodaření k datu změny daného odhadu. Výše rezerv je průběžně revidována.

(j) Tržby (výnosy ze smluv se zákazníky)

Tržby Společnosti zahrnují především tržby z prodeje služeb kontaktních center pro externí zákazníky. Druhou nejvýznamnější částí tržeb jsou výnosy z telefonních hovorů na linky 118x, které jsou generovány z volání koncových zákazníků (viz bod 4).

Tržby se vykazují v okamžiku přechodu kontroly nad dodaným zbožím či službou na zákazníka v částce předpokládané protihodnoty, kterou by Společnost měla podle očekávání za toto zboží nebo služby obdržet. Pro určení výše, času a způsobu vykázání tržeb aplikuje Společnost pětistupňový model definovaný v IFRS 15. Částkou protihodnoty, na kterou by Skupina podle předpokladu měla mít nárok, je transakční cena. Při jejím určování jsou zvažovány následující faktory: odhad variabilní části protihodnoty (poskytované slevy, náhrady, bonusy, sankce a jiné obdobné položky), časová hodnota peněz v případě, že smlouva obsahuje významný prvek financování, reálná hodnota případného nepeněžního protiplnění, část hodnoty, kterou zákazník nebude platit (např. poukázky na slevu). Způsob a okamžik vykázání výnosu závisí na způsobu převodu kontroly: jednorázová plnění se vykazují v okamžiku převodu kontroly zboží nebo služeb, průběžná plnění se účtují po dobu, kdy účetní jednotka poskytuje plnění. Společnost oceňuje výnosy z průběžného plnění metodou vstupů, tzn., že výnosy se vykazují na základě nákladů vynaložených ke splnění závazku ve vztahu k celkovým očekávaným nákladům.

Za tržby generované v průběhu času jsou považovány ty, kde odměna je stanovena za služby odvedené za jisté časové období – nejčastěji měsíc. Výnos se zde počítá na základě předem domluvené částky za měsíční práci operátora na příslušném projektu. Za tržby generované v určitém časovém okamžiku jsou považovány ty, kde odměna je stanovena za transakci – nejčastěji hovor či prodaná smlouva. Výnos se zde počítá na základě počtu provedených transakcí a předem domluvené jednotkové odměny za jejich vyřízení.

(k) Finanční výnosy a náklady

i. Finanční výnosy

Finanční výnosy zahrnují výnosové úroky z investovaných prostředků a kurzové zisky.

ii. Finanční náklady

Finanční náklady zahrnují nákladové úroky z úvěrů a zápůjček, nákladové úroky z finančního leasingu a kurzové ztráty.

(l) Daň z příjmů

Daň z příjmů zahrnuje splatnou daň a odloženou daň. Daň z příjmů se vyazuje ve výkazu o úplném výsledku hospodaření. Splatná daň zahrnuje odhad daně (daňový závazek či daňová pohledávka) vypočtený ze zdanitelného příjmu či ztráty za běžné období za použití daňových sazeb platných k rozvahovému dni, jakož i veškeré úpravy splatné daně týkající se minulých let.

Odložená daň se vypočítává s použitím rozvahové metody, která vychází z přechodných rozdílů mezi účetními hodnotami aktiv a závazků v rozvaze a jejich hodnotami pro daňové účely. Odložená daň se nevypočítává z přechodných rozdílů u aktiv a závazků, jejichž počáteční vykázání nemá vliv na účetní ani zdanitelný zisk. Odložená daň se nevyazuje při počátečním vykázání goodwillu.

3. Informace o významných účetních postupech (pokračování)

Výše odložené daně vychází z předpokládaného způsobu realizace či vypořádání přechodných rozdílů s použitím daňových sazeb platných nebo v zásadě uzákoněných k rozvahovému dni.

Daňové pohledávky a závazky z odložené daně se vzájemně kompenzují, existuje-li právně vymahatelné právo na vzájemnou kompenzaci (započtení) splatných daňových pohledávek a závazků a vztahují-li se k daním z příjmu ukládaným stejným finančním úřadem stejnému daňovému subjektu. Daňové pohledávky a závazky se také mohou vzájemně kompenzovat, budou-li realizovány současně.

Daňová pohledávka z odložené daně se vykazuje pouze tehdy, pokud je pravděpodobné, že budou k dispozici budoucí zdanitelné zisky, oproti nimž lze dosud neuplatněné daňové ztráty, daňové dobropisy a odpočitatelné přechodné rozdíly uplatnit. Odložené daňové pohledávky se snižují v takovém rozsahu, v jakém není pravděpodobné, že se bude realizovat související daňová úleva.

(m) Transakce v cizích měnách

Transakce v cizí měně se přepočítávají na české koruny směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou platným k datu transakce.

Peněžní aktiva a pasiva v cizí měně jsou k rozvahovému dni přepočtena na české koruny směnným kurzem České národní banky platným v tento den.

Kurzové rozdíly vzniklé při přepočtu cizích měn se vykazují jako zisk nebo ztráta ve výkazu o úplném výsledku hospodaření.

(n) Spřízněné strany

Spřízněná strana je osoba nebo účetní jednotka, která je spřízněná s účetní jednotkou sestavující účetní závěrku („vykazující účetní jednotka“).

Osoba nebo blízký člen rodiny této osoby jsou spřízněni s vykazující účetní jednotkou, pokud tato osoba:

- vykonává kontrolu či společnou kontrolu nad vykazující účetní jednotkou;
- má podstatný vliv na vykazující účetní jednotku; nebo
- je členem klíčového vedení vykazující účetní jednotky nebo její mateřské společnosti.

Účetní jednotka je spřízněná s vykazující účetní jednotkou, pokud platí některá z těchto podmínek:

- Účetní jednotka a vykazující účetní jednotka jsou členy téže skupiny (což znamená, že všechny mateřské, dceřiné a sesterské podniky jsou vzájemně spřízněné).
- Jedna účetní jednotka je přidruženým nebo společným podnikem jiné účetní jednotky (nebo přidruženým či společným podnikem člena skupiny, jejímž členem je i druhá účetní jednotka).
- Obě účetní jednotky jsou společnými podniky téže třetí strany.
- Jedna účetní jednotka je společným podnikem třetí účetní jednotky a druhá účetní jednotka je přidruženým podnikem třetí účetní jednotky.
- Účetní jednotka je plánem požitků po skončení pracovního poměru ve prospěch zaměstnanců vykazující účetní jednotky, nebo účetní jednotky, která je spřízněná s vykazující účetní jednotkou. Je-li samotná vykazující účetní jednotka takovýmto plánem, finančně přispívající zaměstnavatelé jsou rovněž spřízněni s vykazující účetní jednotkou.
- Účetní jednotka je ovládána nebo spoluovládána osobou uvedenou v bodě (I).
- Osoba uvedená v bodě (I) má podstatný vliv na účetní jednotku nebo je členem klíčového vedení účetní jednotky (nebo jejího mateřského podniku).

4. Tržby*v tisících Kč***2024****2023****Tržby z poskytování služeb****Tržby generované v určitém časovém okamžiku**

Telefonní hovory	14 794	18 696
Zápisné do katalogu	1 358	1 965
Tržby z provozu externích call center	292 931	294 480
Ostatní tržby	607	37

Tržby generované v určitém časovém okamžiku celkem**309 690****315 178****Tržby generované průběžně**

Tržby z provozu externích call center	1 724	90 508
---------------------------------------	-------	--------

Tržby z poskytování služeb celkem**311 414****405 686**

Meziročně došlo k poklesu tržeb Společnosti z 405 686 tis. Kč v roce 2023 na 311 414 tis. Kč v roce 2024. Důvodem poklesu tržeb byly externí vlivy (viz poznámku 2(d)), které v roce 2023 a 2024 postihly nejen odvětví hlavní činnosti Společnosti, ale i celou ekonomiku státu. Těmito externími vlivy byly ZoEK (zákon o elektronických komunikacích), energetická krize a válečný konflikt na Ukrajině.

Hlavní část tržeb tvoří tržby z prodeje služeb kontaktních center pro externí zákazníky. Druhou nejvýznamnější částí tržeb jsou výnosy z telefonních hovorů na linky 118x, které jsou generovány z volání koncových zákazníků. Dalšími významnými kategoriemi výnosů jsou tržby z prodeje zápisného firem do Katalogu 1188.

Společnost rovněž poskytuje službu spočívající v poskytnutí zaměstnanců call centra zákazníkům na předem stanovenou dobu, výnosy z této služby se vykazují průběžně po dobu trvání smlouvy. Pokles tržeb je způsoben ukončením smlouvy s významným klientem.

5. Náklady na prodej*v tisících Kč***2024****2023****Spotřeba materiálu**

Pohonné hmoty	870	695
Vybavení kanceláře	603	321
Ostatní materiál pro provoz kanceláře	337	279
Spotřeba energie	69	89

Spotřeba materiálu a energie celkem**1 879****1 384****Služby**

Outsourcing telemarketingových projektů	78 660	85 073
IT podpora	11 727	9 497
Právní a konzultační služby	4 694	2 161
Reklama a propagace	1 808	2 332
Provoz zelené/modré linky	915	4 402
Účetnictví, daně, audit	351	1 799
Nákup dat telefonního seznamu	235	431
Propojení hovorů a odesílání SMS	164	262
Pronájem budov a související náklady	129	335
Pronájem IT vybavení	88	1 248
Ostatní služby	12 820	13 968

Služby celkem**111 591****121 508**

Náklady na prodej celkem

113 470

122 892

5. Náklady na prodej (pokračování)

Pokles tržeb mezi lety 2023 a 2024 se promítl i v poklesu nákladů na prodej, které poklesly mezi lety 2023 a 2024 o 9 422 tis. Kč.

Náklady na spotřebu materiálu a energie jsou tvořeny především spotřebou energií, vodné a stočné, a náklady na vybavení kanceláře. Náklady na služby jsou reprezentovány především náklady na outsourcing telemarketingových projektů, náklady na IT podporu, na právní a konzultační služby a náklady na provoz bezplatných zákaznických linek. Hlavní položky, tvořící náklady na ostatní služby, jsou náklady na licence, školení a konference, mobilní služby apod.

6. Personální náklady

<i>v tisících Kč</i>	2024	2023
Zaměstnanci	110 459	179 969
Povinné příspěvky na sociální zabezpečení	35 575	59 071
Mzdy, platy a odměny členů orgánů společnosti	5 434	4 990
Ostatní sociální náklady	3 691	5 592
Celkem	155 159	249 622

Personální náklady představují nejvýznamnější část nákladů Společnosti. Průměrný stav zaměstnanců v roce 2024 činil 401 osob (2023 – 448 osob).

Odměny klíčového managementu činily v roce 2024 celkem 4 440 tis. Kč (v roce 2023: 4 057 tis. Kč).

Celkové osobní náklady Společnosti reprezentují 155 159 tis. Kč (2023 – 249 622 tis. Kč), z čehož náklady na zaměstnance činily 110 459 tis. Kč (2023 – 179 969 tis. Kč) a odměny vedení Společnosti spolu s orgány Společnosti reprezentují částku 5 434 tis. Kč (2023 – 4 990 tis. Kč).

Jednatelům Společnosti nebyly poskytnuty v roce 2024 ani v roce 2023 žádné zápůjčky ani úvěry. Vedoucím pracovníkům jsou k dispozici služební vozidla v hodnotách určených interními pravidly skupiny.

Pokles nákladů je způsoben ukončením smlouvy s významným klientem.

7. Ostatní provozní náklady

<i>v tisících Kč</i>	2024	2023
Reprezentace	2 669	2 293
Pojistné	791	911
Cestovné	483	354
Opravy a udržování	118	199
Členské příspěvky	165	109
Odpis pohledávek	1 458	-164
Celkem	5 684	3 702

8. Odměny statutárním auditorům*v tisících Kč*

2024

2023

Povinný audit	-328	838
Daňové poradenství	218	214
Celkem	-110	1 052

9. Finanční náklady a výnosy

<i>v tisících Kč</i>	2024	2023
Úroky z úvěru	16 824	15 680
Úrokové náklady z finančního leasingu	2 377	2 503
Čistá kurzová ztráta	1 344	3 166
Bankovní poplatky	107	117
Ostatní finanční náklady	993	697
Celkem finanční náklady	21 645	22 163

<i>v tisících Kč</i>	2024	2023
Přecenění finančních derivátů – náklad (+) / výnos (-)	-83	4 395
Celkem finanční náklady a výnosy	21 562	26 558

10. Daň z příjmů

<i>v tisících Kč</i>	2024	2023
Splatná daň	-3 269	0
Odložená daň	-2 575	-3 562
Celkem	-5 844	-3 562

Odložená daň se vypočítává s použitím platných daňových sazeb, o nichž se předpokládá, že budou platit i v době, kdy se aktivum bude realizovat nebo pasivum vypořádávat. Podle české legislativy činí sazba daně z příjmů právnických osob 21 % pro rok 2024 a 19% pro rok 2023.

Odsouhlasení efektivní daňové sazby

<i>v tisících Kč</i>		2024		2023
Ztráta před zdaněním		-23 219		-45 087
Daň z příjmů – náklad (+) / výnos (-) podle platné domácí daňové sazby	21,00 %	-4 876	19,00 %	-8 566
Daňově neodpočitatelné náklady/nezdanitelné výnosy		4 055		5 265
Ostatní úpravy		1 640		590
Uplatnění odpočtu nákladů na výzkum a vývoj		-941		-851
Daňová ztráta z předchozích let		-2 453		0
Zrušení závazku z daně z příjmů právnických osob z předchozích období		-3 269		0
Daň z příjmů vykázaná ve výkazu o úplném výsledku hospodaření – náklad (+) / výnos (-)	25,17%	-5 844	8,1%	-3 562

11. Dlouhodobý hmotný majetek

<i>v tisících Kč</i>	Telekomunikační zařízení	Výpočetní technika	Dopravní prostředky	Ostatní vybavení kanceláře	Celkem
Pořizovací cena					
Stav ke dni 1. ledna 2024	8 159	17 378	700	14 424	40 661
Přírůstky	0	195	0	0	195
Stav ke dni 31. prosince 2024	8 159	17 573	700	14 424	40 856
Odpisy a ztráty ze snížení hodnoty					
Stav ke dni 1. ledna 2024	4 010	16 322	700	11 463	32 495
Odpisy	1 844	886	0	1 694	4 424
Stav ke dni 31. prosince 2024	5 854	17 208	700	13 157	36 919
Zůstatková hodnota					
ke dni 1. ledna 2024	4 149	1 056	0	2 961	8 166
ke dni 31. prosince 2024	2 305	365	0	1 267	3 937

<i>v tisících Kč</i>	Telekomunikační zařízení	Výpočetní technika	Dopravní prostředky	Ostatní vybavení kanceláře	Celkem
Pořizovací cena					
Stav ke dni 1. ledna 2023	7 189	16 881	700	14 358	39 128
Přírůstky	970	497	0	66	1 533
Stav ke dni 31. prosince 2023	8 159	17 378	700	14 424	40 661
Odpisy a ztráty ze snížení hodnoty					
Stav ke dni 1. ledna 2023	2 358	14 329	700	8 974	26 361
Odpisy	1 652	1 993	0	2 489	6 134
Stav ke dni 31. prosince 2023	4 010	16 322	700	11 463	32 495
Zůstatková hodnota					
ke dni 1. ledna 2023	4 831	2 552	0	5 384	12 767
ke dni 31. prosince 2023	4 149	1 056	0	2 961	8 166

Nejvýznamnějším přírůstkem dlouhodobého hmotného majetku v roce 2024 bylo pořízení výpočetní techniky v hodnotě 497 tis. Kč.

K 31. prosinci 2024 ani k 31. prosinci 2023 neeviduje Společnost žádný významný nevyužitý majetek.

Společnost nemá žádný dlouhodobý hmotný majetek zatížený zástavním právem.

12. Právo užívání hmotného majetku

Aktiva z práva k užívání v letech 2023 a 2024:

<i>V tisících Kč</i>	Pronajaté prostory	Dopravní Prostředky	Celkem
Stav ke dni 1. ledna 2024	75 314	8 256	83 570
Přírůstky	26 646	1 266	27 912
Úbytky	-31 305	-1 263	-32 568
Stav ke dni 31. prosince 2024	70 655	8 259	78 914
Stav ke dni 1. ledna 2024	49 004	5 400	54 404
Oprávký	13 832	1 950	15 782
Úbytky	-31 305	-1 263	-32 568
Stav ke dni 31. prosince 2024	31 531	6 087	37 618
Účetní hodnota			
Stav ke dni 1. ledna 2024	26 310	2 856	29 166
Stav ke dni 31. prosince 2024	39 124	2 172	41 296

<i>V tisících Kč</i>	Pronajaté prostory	Dopravní Prostředky	Celkem
Stav ke dni 1. ledna 2023	88 930	8 686	97 616
Přírůstky	12 511	554	13 065
Úbytky	-26 127	-984	-27 111
Stav ke dni 31. prosince 2023	75 314	8 256	83 570
Stav ke dni 1. ledna 2023	54 999	4 341	59 340
Oprávký	20 132	2 043	22 175
Úbytky	-26 127	-984	-27 111
Stav ke dni 31. prosince 2023	49 004	5 400	54 404
Účetní hodnota			
Stav ke dni 1. ledna 2023	33 931	4 345	38 276
Stav ke dni 31. prosince 2023	26 310	2 856	29 166

Závazky z leasingu v letech 2023 a 2024:

<i>V tisících Kč</i>	31.prosinec 2024	31.prosinec 2023
Krátkodobé závazky z leasingu	16 331	12 166
Dlouhodobé závazky z leasingu	27 293	18 646
Celkem	43 624	30 812

12. Právo užívání hmotného majetku (pokračování)

Náklady související s leasingem:

<i>V tisících Kč</i>	2024	2023
Úrokové náklady	2 377	2 503
Náklady na krátkodobý leasing a leasing aktiv s nízkou hodnotou	250	268
Celkový odliv hotovosti za leasing:		
<i>V tisících Kč</i>	2024	2023
Odliv hotovosti za leasing (IFRS 16)	15 546	22 768
- Jistina – prezentováno ve finanční činnosti ve výkazu o peněžních tocích	13 169	20 265
- Úrok – prezentováno v provozní činnosti ve výkazu o peněžních tocích	2 377	2 503
Odliv hotovosti za ostatní leasingy – provozní činnost	250	268
Celkem	15 796	23 036

13. Nehmotný majetek (včetně goodwillu)

<i>v tisících Kč</i>	Goodwill	Software – externě pořízený	Zákaznické vztahy	Software – vlastní vývoj	Ochranná známka	Logo	Celkem
Pořizovací cena							
Stav ke dni 1. ledna 2024	77 393	9 748	137 771	6 031	23 768	34	254 745
Přírůstky	0	475	0	0	0	0	475
Stav ke dni 31. prosince 2024	77 393	10 223	137 771	6 031	23 768	34	255 220
Amortizace a ztráty ze snížení hodnoty							
Stav ke dni 1. ledna 2024	0	6 538	35 823	6 031	14 615	34	63 041
Amortizace	0	1 248	12 744	0	4 578	0	18 570
Stav ke dni 31. prosince 2024	0	7 786	48 567	6 031	19 193	34	81 611
Zůstatková hodnota							
ke dni 1. ledna 2024	77 393	3 210	101 948	0	9 153	0	191 704
ke dni 31. prosince 2024	77 393	2 437	89 204	0	4 575	0	173 609

<i>v tisících Kč</i>	Goodwill	Software – externě pořízený	Zákaznické vztahy	Software – vlastní vývoj	Ochranná známka	Logo	Celkem
Pořizovací cena							
Stav ke dni 1. ledna 2023	77 393	8 526	137 771	6 031	23 768	34	253 523
Přírůstky	0	1 222	0	0	0	0	1 222
Stav ke dni 31. prosince 2023	77 393	9 748	137 771	6 031	23 768	34	254 745
Amortizace a ztráty ze snížení hodnoty							
Stav ke dni 1. ledna 2023	0	4 785	23 079	5 031	10 036	34	42 965
Amortizace	0	1 753	12 744	1 000	4 579	0	20 076
Stav ke dni 31. prosince 2023	0	6 538	35 823	6 031	14 615	34	63 041
Zůstatková hodnota							
ke dni 1. ledna 2023	77 393	3 741	114 692	1 000	13 732	0	210 558
ke dni 31. prosince 2023	77 393	3 210	101 948	0	9 153	0	191 704

Všechny nehmotný majetek s výjimkou goodwillu byl vykázán jako majetek s určitou životností.

Goodwill v individuální závěrce vznikl v důsledku fúze mateřské společnosti Conectart, a.s. s dceřinými společnostmi krátce po jejich akvizici. K datu 1. ledna 2021 na Společnost jako nástupnickou společnost přešlo v důsledku fúze sloučením obchodní jmění zanikajících dceřiných společností. Jelikož pokračující účetní jednotkou po fúzi byla Společnost, jsou i v individuální účetní závěrce rozpoznány a vykázány úpravy z titulu akvizice, tj. goodwill a nová nehmotná aktiva (ochranná známka a zákaznické vztahy).

13. Nehmotný majetek (včetně goodwillu) (pokračování)

Ochranná známka a zákaznické vztahy byly rozpoznány v důsledku akvizice společností Conectart s.r.o. a GMI Media, spol. s r.o. Ochranná známka „1188“ byla do 31. prosince 2020 odepisována rovnoměrně po dobu 15 let, od 1. ledna 2021 je odepisována rovnoměrně po dobu 5 let. Ke zrychlení odepisování ochranné známky došlo z důvodu rychlejšího poklesu tržeb souvisejících s provozem linky 1188. Zákaznické vztahy byly odepisovány rovnoměrně po dobu 20 let do 31. prosince 2021. Od 1. ledna 2022 došlo k přehodnocení doby životnosti z 20 na 10 let, zejména z důvodu novelizace zákona o elektronických komunikacích (s platností od ledna 2022), která zpřísnila pravidla pro oslovování zákazníků prostřednictvím telemarketingových hovorů (viz. bod 2d).

Goodwill a testování na snížení hodnoty

Souběžně s uzavřením účetního období probíhal ve Skupině aktivní proces due diligence iniciovaný potenciálním nabyvatelem (Mplus group). Vedení společnosti dospělo k závěru, že tento proces představoval událost tržního ocenění, která poskytuje pozorovatelné důkazy o zpětně získatelné části peněžní jednotky generující peněžní toky, ke které je goodwill přiřazen. Cena stanovená na základě jednání za obvyklých tržních podmínek s potenciálním nabyvatelem převýšila účetní hodnotu a byla považována za reprezentativní pro reálnou hodnotu. Vedení společnosti si bylo vědomo tohoto indikátoru k rozvahovému dni, přičemž datum podpisu smlouvy nastalo dne 15. dubna 2025.

14. Odložené daňové pohledávky a závazky

Byly vykázány následující odložené daňové pohledávky a závazky:

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024
Přechodný rozdíl						
v souvislosti s těmito položkami:	Aktiva	Aktiva	Závazky	Závazky	Netto	Netto
Dlouhodobý hmotný majetek	450	489	-486	-426	-36	63
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	-21 110	-19 694	-21 110	-19 694
Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	689	1 749	0	0	689	1 749
Celkem	1 139	2 238	-21 596	-20 120	-20 457	-17 882

14. Odložené daňové pohledávky a závazky (pokračování)**Pohyb přechodných rozdílů během vykazovaného období***v tisících Kč*

Přechodný rozdíl v souvislosti s těmito položkami:	Stav ke dni 31. prosince 2023	Vykázáno do ztráty	Stav ke dni 31. prosince 2024
Dlouhodobý hmotný majetek	-36	99	63
Dlouhodobý nehmotný majetek	-21 110	1 416	-19 694
Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	689	1 060	1 749
Celkem	-20 457	2 575	-17 882

15. Pohledávky z obchodních vztahů a jiná aktiva*v tisících Kč*

	31.12.2024	31.12.2023
Pohledávky z obchodních vztahů v tuzemské měně	86 748	74 996
Pohledávky z obchodních vztahů v cizí měně	2 622	3 682
Náklady příštích období	1 689	471
Opravná položka	-2 683	-1 225
Pohledávky z obchodních vztahů a jiné pohledávky celkem	88 376	77 924
<i>Krátkodobé</i>	88 376	77 924
Celkem	88 376	77 924

Pohledávky z obchodních vztahů jsou zajištěny zástavním právem v souvislosti s bankovním úvěrem, viz bod 18.

K 31.12.2024 evidovala Společnost pohledávky z obchodních vztahů ve výši 86 687 tis. Kč (k 31.12.2023 77 453 tis. Kč). Z tohoto objemu do lhůty splatnosti bylo evidováno k 31.12.2024 80 859 tis. Kč (k 31.12. 2023 72 328 tis. Kč), zbývající částka 5 828 tis. Kč (k 31.12.2023 – 6 350 tis. Kč) je po lhůtě splatnosti (hodnoty brutto).

O úvěrových a měnových rizicích Společnosti a o rizicích ztrát ze snížení hodnoty ve vztahu k pohledávkám z obchodních vztahů a jiným pohledávkám se pojednává v bodě 21 přílohy – Postupy řízení rizik a zveřejňování informací.

16. Peníze a peněžní ekvivalenty*v tisících Kč*

	31.12.2024	31.12.2023
Hotovost a ceniny	70	73
Běžné účty u bank	159	44
Celkem	229	117

Běžné účty u bank jsou zajištěny zástavním právem v souvislosti s bankovním úvěrem, viz bod 18.

17. Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Finanční závazky		
Závazky z obchodních vztahů	33 144	46 749
Nefinanční závazky (Ostatní závazky)		
Závazky vůči státu		
Sociální a zdravotní pojištění	10 371	9 845
Daň z přidané hodnoty	3 112	6 732
Daň z příjmů fyzických osob	596	1 210
Závazky vůči státu celkem	14 079	17 787
Závazky vůči zaměstnancům a členům vedení Společnosti	9 947	14 145
Jiné závazky	603	560
Závazky z obchodních vztahů a ostatní závazky celkem	57 773	79 241
<i>Krátkodobé závazky</i>	<i>57 773</i>	<i>79 241</i>
Celkem	57 773	79 241

Závazky z obchodního styku představují položky vyplývající z běžného provozu Společnosti, splatné dle daných platebních podmínek.

Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky nebyly ke dni 31. prosince 2024 ani ke dni 31. prosince 2023 zajištěny.

K 31.12.2024 zaujímaly závazky z obchodních vztahů 33 144 tis. Kč (k 31.12.2023 45 159 tis. Kč). Z tohoto objemu bylo po splatnosti k 31.12.2024 24 987 tis. Kč závazků z obchodních vztahů (k 31.12.2023 15 733 tis. Kč).

Měnové riziko a riziko likvidity, kterému je Společnost vystavena v souvislosti se závazky z obchodních vztahů a jinými závazky, je popsáno v bodě 21 Přílohy – Postupy řízení rizik a zveřejňování informací.

18. Zápůjčky a úvěry

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Půjčky od spřízněných osob	72 692	149 477
Bankovní úvěr	132 184	139 948
Zápůjčky a úvěry celkem	204 876	289 425
<i>Dlouhodobá část</i>	<i>72 692</i>	<i>149 477</i>
<i>Krátkodobá část</i>	<i>132 184</i>	<i>139 948</i>
Celkem	204 876	289 425

Vážený průměr úrokových sazeb u bankovních úvěrů v roce 2024 činil 7,29 % (2023 – 9,22 %). Půjčky od spřízněných stran nesou úrok ve výši 1,5 % + 3M PRIBOR.

18. Zápůjčky a úvěry (pokračování)

Rekonciliace finančních závazků

	Bankovní úvěry	Půjčky od spřízněných osob	Závazky z leasingu	Celkem
Stav ke dni 1. ledna 2024	139 948	149 477	30 812	320 237
Načerpané finanční závazky – peněžní	89	39 151	0	39 240
Načerpané finanční závazky – nepeněžní	0	8 053	28 358	36 411
Splacené finanční závazky	-7 853	-1 530	-15 546	-24 929
Splacené finanční závazky – nepeněžní	0	-122 459	0	-122 459
Stav ke dni 31. prosince 2024	132 184	72 692	43 624	248 500

	Bankovní úvěry	Půjčky od spřízněných osob	Závazky z leasingu	Celkem
Stav ke dni 1. ledna 2023	148 259	143 175	39 785	331 219
Načerpané finanční závazky – peněžní	9 447	13 445	0	22 892
Načerpané finanční závazky – nepeněžní	0	5 157	13 795	18 952
Splacené finanční závazky	-17 758	-12 300	-22 768	-52 826
Stav ke dni 31. prosince 2023	139 948	149 477	30 812	320 237

Podmínky a rozvrh splatnosti

U nesplacených zápůjček se ke dni 31. prosince 2024 uplatňovaly následující podmínky:

Podmínky a rozvrh splatnosti

<i>v tisících Kč</i>	Původ ní měna	Nominální úroková sazba	Splatné v roce (nejzazší termín)	Zůstatek ke dni 31.12.202 4 v Původní měna	Zůstatek ke dni 31.12.202 4 v Kč	Splatné do 1 roku	Splatné od 1 do 5 let
KB – Bankovní úvěr provozní	Kč	1M Pribor + 1 %	revolving	55 000	55 000	55 000	0
KB – Kontokorentní úvěr	Kč	1M Pribor + 1 %	kontokorent	11 962	11 962	11 962	0
KB – Bankovní úvěr investiční 1	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2025	116	2 923	2 923	0
KB – Bankovní úvěr investiční 2 – tranše 1	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2026	2 152	54 203	54 203	0
KB – Bankovní úvěr investiční 2 – tranše 2	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2026	321	8 096	8 096	0
Půjčky od spřízněných osob	Kč	1,5 % + 3M PRIBOR	2025	72 692	72 692	0	72 692
Úročené závazky celkem					204 876	132 184	72 692

Úvěrové smlouvy s bankou stanovují Společnosti povinnost plnění bankovních kovenant (doba návratnosti čistého finančního dluhu, krytí dluhové služby, běžná likvidita). Vzhledem k porušení bankovních kovenant byly veškeré bankovní úvěry vykázaný jako krátkodobé ve výkazu o finanční pozici (viz body 20 a 2d).

18. Zápůjčky a úvěry (pokračování)

U nesplacených zápůjček se ke dni 31. prosince 2023 uplatňovaly následující podmínky:

Podmínky a rozvrh splatnosti

<i>v tisících Kč</i>	Původní měna	Nominální úroková sazba	Splatné v roce (nejzazší termín)	Zůstatek ke dni 31.12.2023 v Původní měna	Zůstatek ke dni 31.12.2023 v Kč	Splatné do 1 roku	Splatné od 1 do 5 let
KB – Bankovní úvěr provozní	Kč	1M Pribor + 1 %	revolving	55 000	55 000	55 000	0
KB – Kontokorentní úvěr	Kč	1M Pribor + 1 %	kontokorent	11 872	11 872	11 872	0
KB – Bankovní úvěr investiční 1	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2025	348	8 613	8 613	0
KB – Bankovní úvěr investiční 2 – tranše 1	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2026	2 278	56 311	56 311	0
KB – Bankovní úvěr investiční 2 – tranše 2	EUR	1M Euribor + 2,65 %	2026	329	8 152	8 152	0
Půjčky od spřízněných osob	Kč	1,5 %	2025	149 477	149 477	0	149 477
Úročené závazky celkem					289 425	139 948	149 477

Vedení Společnosti považuje všechny úrokové sazby za tržně obvyklé.

19. Vlastní kapitál

<i>v tis. Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Autorizované		
2 000 tis. ks akcií na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 Kč	2 000	2 000
Vydané a plně splacené		
2 000 tis. ks akcií na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 Kč	2 000	2 000

20. Finanční záruky a podmíněné závazky

V souvislosti s bankovními úvěry popsány v bodě 18 jsou zastaveny zůstatky na bankovních účtech Společnosti a pohledávky z obchodních vztahů.

Součástí smluv o bankovních úvěrech jsou i bankovní kovenanty. Konkrétně se jedná o ukazatel běžné likvidity, o ukazatel doby návratnosti čistého finančního dluhu z EBITDA a o ukazatel krytí dluhové služby. K 31. prosinci 2024 došlo k porušení plnění stanovených kovenantů, jehož důvody jsou detailněji rozebrány v bodech 20 a 2d. Z důvodu neplnění stanovených kovenantů jsou k 31. prosinci 2024 všechny bankovní úvěry klasifikovány jako krátkodobé.

Proti Společnosti nejsou vedeny ani připravovány žádné soudní spory, které by významně ovlivnily výsledek hospodaření.

Společnost neeviduje potenciální závazek vyplývající z možných významných budoucích nákladů, které souvisejí s minulým obdobím a které mohou vzniknout jako následek činnosti Společnosti.

20. Finanční záruky a podmíněné závazky (pokračování)

Vedení Společnosti si není vědomo žádných dalších významných potenciálních závazků Společnosti k 31. prosinci 2024.

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací

V tomto oddílu jsou podrobně popsána finanční a provozní rizika, jimž je Společnost vystavena, a způsoby, jimiž tato rizika řídí. Nejdůležitějšími finančními riziky jsou pro Společnost úvěrové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity.

(a) Úvěrové riziko

i. Ohrožení úvěrovým rizikem

Úvěrové riziko je riziko finanční ztráty, která Společnosti hrozí, jestliže zákazník nebo protistrana v transakci s finančním nástrojem nesplní své smluvní závazky. Toto riziko vzniká především v oblasti pohledávek Společnosti za zákazníky.

Pohledávky za poskytnuté služby koncovým zákazníkům za volání na linky 1188, 1180 a 1181 jsou účtovány přes jediného obchodního partnera na základě měsíčních vyúčtování. Splatnost faktur je měsíčně monitorována finančním oddělením a případně upomínána před datem splatnosti dané faktury.

V oblasti prodeje zápisů do katalogu není Společnost exponována vznikem případných pohledávek vzhledem k tomu, že obchodní vztah vzniká okamžikem úhrady pro-forma faktury daného obchodního partnera. Z daného pohledu je tedy úvěrové riziko nulové. Cílem obchodního oddělení je maximalizovat míru proplácení pro-forma faktur s cílem zvýšit výnosy Společnosti.

V oblasti výnosů za prodej dalších služeb je pravidelně monitorován stav pohledávek dle data splatnosti a obchodní partneři jsou upomínáni ihned po době splatnosti daných faktur dle individuálního přístupu vždy pověřeným zástupcem Společnosti ve spolupráci s finančním oddělením.

Dosavadní zkušenosti ukazují, že výše uvedená opatření jsou z hlediska eliminace úvěrového rizika velmi účinná.

Dlouhodobý externí rating banky, u které Společnost provádí finanční operace, je stanoven na úrovni Baa2. Rating banky je stanoven podle agentury Moody's Investors Service.

U finančních aktiv představuje maximální úvěrové riziko (jestliže protistrany nesplní všechny smluvní povinnosti a zároveň se zjistí, že dané záruky nebo zástavy jsou bezcenné) jejich účetní hodnota.

K rozvahovému dni jsou úvěrová rizika, rozdělená podle typu protistran a podle geografických oblastí, uvedena v následujících tabulkách.

Úvěrové riziko podle typu protistrany

ke dni 31. prosince 2024

v tisících Kč

Aktiva

Peníze a peněžní ekvivalenty
Pohledávky z obchodních vztahů a jiné pohledávky
Celkem

Podniky (nefinanční instituce)	Finanční instituce	Celkem
0	229	229
86 687	0	86 687
86 687	229	86 916

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

ke dni 31. prosince 2023

v tisících Kč

	Podniky (nefinanční instituce)	Finanční instituce	Celkem
Aktiva			
Peníze a peněžní ekvivalenty	0	117	117
Pohledávky z obchodních vztahů a jiné pohledávky	77 453	0	77 453
Celkem	77 453	117	77 570

Úvěrové riziko podle teritorií

Úvěrové riziko na straně aktiv i pasiv je umístěno v České republice.

ii. Ztráty ze snížení hodnoty

Věková struktura finančních aktiv:

ke dni 31. prosince 2024	Do splatnosti	Po splatnosti < 90 dní	Po splatnosti 91-180 dní	Po splatnosti 181-365 dní	Po splatnosti >365 dní	Opravná položka	Celkem
Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů a ostatní krátkodobé pohledávky							
Obchodní pohledávky a poskytnuté zálohy	80 858	4 646	990	706	2 169	-2 682	86 687
Ostatní krátkodobé pohledávky	1 690	0	0	0	0	-1	1 689
Peníze a peněžní ekvivalenty							
Peníze v pokladně	70	0	0	0	0	0	70
Bankovní účty	159	0	0	0	0	0	159
Celkem	82 777	4 646	990	706	2 169	-2 683	88 605

ke dni 31. prosince 2023	Do splatnosti	Po splatnosti < 90 dní	Po splatnosti 91-180 dní	Po splatnosti 181-365 dní	Po splatnosti >365 dní	Opravná položka	Celkem
Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů a ostatní krátkodobé pohledávky							
Obchodní pohledávky a poskytnuté zálohy	72 329	2 768	-120	1 107	2 595	-1 225	77 453
Ostatní krátkodobé pohledávky	471	0	0	0	0	0	471
Peníze a peněžní ekvivalenty							
Peníze v pokladně	73	0	0	0	0	0	73
Bankovní účty	44	0	0	0	0	0	44
Celkem	72 917	2 768	-120	1 107	2 595	-1 225	78 041

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Vedení Společnosti je přesvědčeno, že částky nepostižené snížením hodnoty, které jsou po lhůtě splatnosti, jsou dosud plně inkasovatelné se zvažením historické zkušenosti splácení pohledávek dle analýzy úvěrového rizika a ratingu zákazníků, pokud je k dispozici.

iii. Úvěrová kvalita finančních aktiv v naběhlé hodnotě

Společnost klasifikuje finanční aktiva do tříd úvěrové kvality. Třídou 1 představují vysoce kvalitní finanční aktiva, která nemají žádné ukazatele snížení hodnoty a splňují definici „nízkého úvěrového rizika“ pro osvobození. Ve třídě 2 Společnost klasifikuje všechna ostatní finanční aktiva.

<i>ke dni 31. prosince 2024</i>	Fáze 1	Fáze 2	Fáze 3	Matice znehodnocení	Očekávané úvěrové ztráty	Netto hodnota
Třída 1						
Peníze a peněžní ekvivalenty						
- Bankovní účty	159	0	0	0	0	159
- Peníze v pokladně	70	0	0	0	0	70
Třída 2						
Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů a ostatní krátkodobé pohledávky						
- Obchodní pohledávky	11 605	0	0	77 765	-2 683	86 687
- Ostatní krátkodobé pohledávky	0	0	0	1 689	0	1 689
Celkem	11 834	0	0	79 454	-2 683	88 605

Pohyb vytvořených opravných položek byl následující:

	Fáze 1	Fáze 2	Fáze 3	Matice znehodnocení	Celkem
Zůstatek ke dni 1. ledna 2024	0	0	0	-1 225	-1 225
Přírůstky - zvýšení opravné položky vykázané v zisku nebo ztrátě během roku	0	0	0	-1 458	-1 458
Zůstatek ke dni 31. prosince 2024	0	0	0	-2 683	-2 683

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Matice znehodnocení ke krátkodobým pohledávkám k 31. prosinci 2024:

	Hrubá účetní hodnota	Míra očekávaných úvěrových ztrát	Opravná položka k očekávaným úvěrovým ztrátám	Čistá účetní hodnota
Do splatnosti				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	80 858	0,03%	-14	80 844
- Ostatní krátkodobé pohledávky	1 690	0,03%	-1	1 689
Po splatnosti < 90 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	4 646	2,44%	-114	4 532
Po splatnosti 91 – 180 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	990	13,46%	-133	857
Po splatnosti 181 – 365 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	706	35,77%	-252	454
Po splatnosti > 365 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	2 169	100,00%	-2 169	0
Celkem	91 059		-2 683	88 376

ke dni 31. prosince 2023	Fáze 1	Fáze 2	Fáze 3	Matice znehodnocení	Očekávané úvěrové ztráty	Netto hodnota
Třída 1						
Peníze a peněžní ekvivalenty						
- Bankovní účty	44	0	0	0	0	44
- Peníze v pokladně	73	0	0	0	0	73
Třída 2						
Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů a ostatní krátkodobé pohledávky						
- Obchodní pohledávky	6 359	0	0	72 319	-1 225	77 453
- Ostatní krátkodobé pohledávky	0	0	0	471	0	471
Celkem	6 476	0	0	72 790	-1 225	78 041

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Pohyb vytvořených opravných položek byl následující:

	Fáze 1	Fáze 2	Fáze 3	Matice znehodnocení	Celkem
Zůstatek ke dni 1. ledna 2023	0	0	0	-1 389	-1 389
Přírůstky - zvýšení opravné položky vykázané v zisku nebo ztrátě během roku	0	0	0	164	164
Zůstatek ke dni 31. prosince 2023	0	0	0	-1 225	-1 225

Matice znehodnocení ke krátkodobým pohledávkám k 31. prosinci 2023:

	Hrubá účetní hodnota	Míra očekávaných úvěrových ztrát	Opravná položka k očekávaným úvěrovým ztrátám	Čistá účetní hodnota
Do splatnosti				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	72 329	0,05%	-36	72 292
- Ostatní krátkodobé pohledávky	471	0,05%	0	471
Po splatnosti < 90 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	2 768	0,43%	-12	2 756
Po splatnosti 91 – 180 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	-120	1,15%	-1	-121
Po splatnosti 181 – 365 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	1 107	0,07%	-1	1 106
Po splatnosti > 365 dní				
- Obchodní pohledávky a zaplacené zálohy	2 595	45,29%	-1 175	1 420
Celkem	79 149		-1 225	77 924

(a) Riziko likvidity

Riziko likvidity je riziko, že se Společnost dostane do potíží s plněním povinností spojených s jejími finančními závazky, které se vypořádávají prostřednictvím peněz nebo jiných finančních aktiv.

Riziko likvidity (tj. riziko nedostatku finančních prostředků k pokrytí závazků) vedení Společnosti minimalizuje průběžným řízením a plánováním svých budoucích peněžních toků. Hlavním nástrojem plánování cash flow je tvorba střednědobého plánu, který je sestavován každý rok vždy pro 5 následujících let. Cash flow pro nejbližší následující rok je potom detailně rozčleněno do jednotlivých měsíců, a průběžně aktualizováno.

V průběhu běžného roku Společnost též připravuje třikrát do roka tzv. výhled finančního vývoje Společnosti do konce daného roku s cílem aktualizovat pohled vedení Společnosti na obchodní činnost Společnosti, řízení nákladů a investic s cílem monitorovat a případně i upravovat ekonomické řízení Společnosti tak, aby bylo zajištěno finanční řízení Společnosti a splácení všech splatných závazků Společnosti. Na základě tohoto podrobného výhledu pak Společnost zajišťuje dostatečnou úroveň likvidních prostředků k profinancování svých závazků.

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Splátky úvěrů a zápůjček plánuje Společnost pokrýt ze své provozní činnosti.

Vedení Společnosti sleduje obchodní výsledky Společnosti též formou týdenních obchodních a provozních parametrů s cílem odhadovat aktuální trendy vývoje obchodních činností a jejich případného vlivu na finanční situaci Společnosti.

Součástí strategie řízení rizika likvidity je i skutečnost, že Společnost drží část svých aktiv ve vysoce likvidních finančních prostředcích.

Níže uvedená tabulka uvádí rozbor finančních aktiv a závazků Společnosti v členění podle splatnosti, konkrétně podle doby, která zbývá od rozvahového dne do data smluvní splatnosti. Pro případy, kdy existuje možnost dřívějšího splacení, volí Společnost co nejbezpečnější způsob posuzování, takže u závazků se počítá se splacením v nejdříve možné lhůtě a u pohledávek se počítá se splacením v nejpозdější možné lhůtě. Aktiva a závazky, které nemají smluvně stanovenou dobu splatnosti, jsou seskupeny do kategorie s „nedefinovanou splatností“.

Splatnosti finančních aktiv a závazků

ke dni 31. prosince 2024

v tisících Kč

	Účetní hodnota	Smluvní peněžní toky ⁽¹⁾	Méně než 3 měsíce	3 měsíce až 1 rok	1-5 let	Nad 5 let
Aktiva						
Pohledávky z obchodních vztahů a jiné pohledávky	88 376	88 376	88 376	0	0	0
Peníze a peněžní ekvivalenty	229	229	229	0	0	0
Celkem	88 605	88 605	88 605	0	0	0
Pasiva						
Zápůjčky a úvěry	204 876	204 876	33 046	99 138	72 692	0
Závazky z leasingu	43 624	47 045	4 534	13 601	28 910	0
Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	57 773	57 773	57 773	0	0	0
Celkem	306 273	309 694	95 353	112 739	101 602	0
Čistý stav rizika likvidity	-217 668	-221 089	-6 748	-112 739	-101 602	0

Vzhledem k porušení bankovních kovenant byly veškeré bankovní úvěry vykázány jako krátkodobé (viz. body 20 a 2d).

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Splatnosti finančních aktiv a závazků

ke dni 31. prosince 2023

v tisících Kč

	Účetní hodnota	Smluvní peněžní toky ⁽¹⁾	Méně než 3 měsíce	3 měsíce až 1 rok	1-5 let	Nad 5 let
Aktiva						
Pohledávky z obchodních vztahů a jiné pohledávky	77 924	77 924	77 924	0	0	0
Peníze a peněžní ekvivalenty	117	117	117	0	0	0
Celkem	78 041	78 041	78 041	0	0	0
Pasiva						
Zápůjčky a úvěry	289 425	289 425	139 948	0	149 477	0
Závazky z leasingu	30 812	33 490	3 400	10 199	19 891	0
Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	79 241	79 241	79 241	0	0	0
Celkem	399 478	402 156	222 589	10 199	169 368	0
Čistý stav rizika likvidity	-321 437	-324 115	-144 548	-10 199	-169 368	0

(1) Smluvní peněžní toky bez zohlednění diskontování na čistou současnou hodnotu, avšak včetně dosud nesplacených úroků.

Nepředpokládá se, že by peněžní toky zahrnuté do rozboru splatnosti nastaly mnohem dříve nebo v mnohem větších objemech.

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)**Započtení****Vliv započtení na finanční pozici k 31. prosinci 2024**

	Hrubá hodnota	Započtené částky	Čistá hodnota ve výkazu o finanční pozici	Potenciální částky k započtení	Hotovostní zajištění	Finanční nástroje	Čistá hodnota
Aktiva							
Pohledávky z obchodních vztahů a ostatní pohledávky	88 376	0	88 376	0	0		88 376
Peníze a peněžní ekvivalenty	229	0	229	159	0		70
Celkem	88 605	0	88 605	159	0		88 446
Závazky							
Zápůjčky a úvěry	204 876	0	204 876	159	0		204 717
Závazky z leasingu	43 624	0	43 624	0	0		43 624
Závazky z obchodních vztahů a ostatní závazky	57 773	0	57 773	0	0		57 773
Celkem	306 273	0	306 273	159	0		306 114

Vliv započtení na finanční pozici k 31. prosinci 2023

	Hrubá hodnota	Započtené částky	Čistá hodnota ve výkazu o finanční pozici	Potenciální částky k započtení	Hotovostní zajištění	Finanční nástroje	Čistá hodnota
Aktiva							
Pohledávky z obchodních vztahů a ostatní pohledávky	77 924	0	77 924	0	0		77 924
Peníze a peněžní ekvivalenty	117	0	117	44	0		73
Celkem	78 041	0	78 041	44	0		77 997
Závazky							
Zápůjčky a úvěry	289 425	0	289 425	44	0		289 381
Závazky z leasingu	30 812	0	30 812	0	0		30 812
Závazky z obchodních vztahů a ostatní závazky	79 241	0	79 241	0	0		79 241
Celkem	399 478	0	399 478	44	0		399 434

Potenciálně částky k započtení

Bankovní účty zastavené jako zajištění bankovních úvěrů poskytnutých od financujících bank by mohly být započteny proti závazkům z bankovních úvěrů.

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)**(b) Finanční nástroje a reálné hodnoty**

Podle analýzy provedené Společností je rozdíl mezi reálnou a účetní hodnotou hodnotou finančních aktiv a závazků nevýznamný.

Porovnání reálné hodnoty a účetní hodnoty finančních aktiv a závazků:

Reálné hodnoty a účetní hodnoty finančních aktiv a závazků	Účetní hodnota		Reálná hodnota	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Aktiva				
Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů a ostatní krátkodobé pohledávky	88 376	77 924	88 376	77 924
Peníze a peněžní ekvivalenty	229	117	229	117
Celkem	88 605	78 041	88 605	78 041
Závazky				
Zápůjčky a úvěry	204 876	289 425	204 876	289 425
Závazky z leasingu	43 624	30 812	43 624	30 812
Závazky z obchodních vztahů a jiné závazky	57 773	79 241	57 773	79 241
Celkem	306 273	399 478	306 273	399 478

Hierarchie reálné hodnoty

Společnost používá následující hierarchii pro určení a vykazání reálné hodnoty finančních nástrojů dle oceňovacích postupů:

- Úroveň 1: kótované ceny (neupravené) na aktivních trzích pro identická aktiva nebo závazky
- Úroveň 2: ostatní postupy založené na vstupních údajích, které mají významný dopad na vykázanou reálnou hodnotu a které je možné zjistit, a to buď přímo, nebo nepřímo
- Úroveň 3: postupy založené na vstupních údajích, které mají významný dopad na vykázanou reálnou hodnotu a tyto vstupní údaje nejsou založeny na zjistitelných tržních údajích

Reálné hodnoty na úrovni 3 hierarchie reálných hodnot byly stanoveny použitím oceňovací techniky diskontovaných peněžních toků. Reálná hodnota nástrojů s plovoucí sazbou, které nejsou kotované na aktivním trhu, byla stanovena jako účetní hodnota. Reálná hodnota nástrojů s fixní úrokovou sazbou byla stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků diskontovaných běžnými úrokovými sazbami pro nový nástroj s podobným úvěrovým rizikem a zbytkovou splatností.

(c) Úrokové riziko

Společnost je ve své činnosti vystavena riziku výkyvů úrokových sazeb, protože úročená aktiva a úročené závazky mají různá data splatnosti nebo přecenění, nebo jsou splatné či přeceňované v různé výši. Délka doby, po kterou má určitý finanční nástroj pevnou úrokovou sazbu, proto ukazuje, do jaké míry je daný finanční nástroj vystaven úrokovému riziku. Riziko v souvislosti se změnou tržních úrokových sazeb se vztahuje hlavně k dlouhodobým závazkům společnosti s pohyblivou úrokovou sazbou (finanční aktiva držena do splatnosti i závazky z finančního leasingu jsou úročeny pevnou úrokovou sazbou).

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Společnost je vystavena riziku výkyvu úrokových sazeb zejména díky bankovním úvěrům s pohyblivou úrokovou sazbou. Společnost průběžně monitoruje vývoj na finančních trzích a na základě aktuální situace rozhoduje, zda budou úvěry čerpány s pohyblivou nebo pevnou úrokovou sazbou. Riziko zvýšení úrokových sazeb je průběžně sledováno a v případě potřeby je zváženo použití standardních nástrojů na eliminaci rizika (úrokový swap).

Dlouhodobé úvěry byly vydány a uzavřeny s pohyblivou úrokovou sazbou, ale úrokové riziko těchto úvěrů je neformálně zajištěno krátkodobými úrokovými swapy uzavíranými na kontinuální bázi.

Analýza citlivosti

Efektivní úroková míra, vztahující se k zápůjčkám a úvěrům činí 6,89%. V souvislosti s nezajištěnými úvěry by zvýšení / snížení úrokových sazeb PRIBOR o 1 procentní bod způsobilo zvýšení / snížení úrokových nákladů o 1 215 tis. Kč (2023: 1 142 tis. Kč).

	Výkaz zisku a ztráty		Vlastní kapitál bez vlivu daně	
	100 bp zvýšení	100 bp snížení	100 bp zvýšení	100 bp snížení
	+ zisk / - ztráta	+ zisk / - ztráta	+ zvýšení / - snížení	+ zvýšení / - snížení
31.12.2024				
Nástroje s proměnlivou úrokovou sazbou	-1 286	1 286	0	0
Citlivost peněžních toků (netto)	-1 286	1 286	0	0

(d) Měnové riziko

Měnové riziko je riziko, že se reálná hodnota budoucích peněžních toků z finančních nástrojů bude měnit v důsledku změn směnných kurzů. Měnové riziko je pro Společnost minimální, protože Společnost neměla v roce 2024 a 2023 žádné významné cizoměnové transakce a žádné významné závazky ani pohledávky nebyly vedeny v cizích měnách.

(e) Řízení kapitálu

Snahou Společnosti je udržení silné kapitálové základny s cílem zachovat si důvěru investorů, věřitelů a trhů a zvládat budoucí rozvoj vlastní podnikatelské činnosti.

Řízením kapitálu a optimalizací poměru dluhu k vlastnímu kapitálu hodlá Společnost zajistit předpoklady k nepřetržitému provozování podnikatelské činnosti a k maximalizaci výnosů pro akcionáře.

Společnost není předmětem kapitálových požadavků uplatňovaných zvenčí.

Ke konci období vykazovala Společnost následující poměr dluhu k vlastnímu kapitálu:

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Celková hodnota bankovních úvěrů a jiných zápůjček	204 876	289 425
Snížení o peníze a peněžní ekvivalenty	229	117
Čistý dluh	204 647	289 308
Celkový vlastní kapitál Společnosti	55 885	-51 066
Poměr čistého dluhu k vlastnímu kapitálu	3,66	-5,67

21. Postupy řízení rizik a zveřejňování informací (pokračování)

Ke konci období vykazovala Společnost následující poměr celkových závazků k celkovým aktivům:

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Celková hodnota závazků společnosti	324 155	423 192
Celková hodnota aktiv společnosti	380 040	372 126
Poměr celkových závazků k celkovým aktivům	0,85	1,14

Ke konci období vykazovala Společnost následující hodnotu ukazatele běžné likvidity:

<i>v tisících Kč</i>	31.12.2024	31.12.2023
Krátkodobé pohledávky	88 376	77 924
Peníze a peněžní ekvivalenty	229	117
Krátkodobé závazky z obchodních vztahů	57 773	79 241
Krátkodobé závazky z krátkodobých úvěrů	132 184	139 948
Poměr celkových běžných aktiv ke krátkodobým závazkům	0,47	0,36

22. Spřízněné osoby

Všechny transakce byly realizovány za běžných tržních podmínek.

(a) Přehled otevřených zůstatků se spřízněnými osobami k 31. prosinci 2024 a 31. prosinci 2023:

<i>V tisících Kč</i>	Pohledávky z obchodních vztahů		Závazky z obchodních vztahů a půjček	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
ATODA spol. s r.o.	22 308	2 823	75 876	39 988
Megalax Real, s.r.o.	8 957	625	0	12 413
SnackCall, s.r.o.	7 900	11 115	142	1 046
NOBIUM S.à r.l.	0	0	0	107 768
Conectart Poland	0	578	1 597	245
Conectart Slovakia	688	86	4 842	4 216
Celkem	39 853	15 227	82 457	165 676

22. Spřízněné osoby

(b) Přehled transakcí se spřízněnými osobami za období končící 31. prosince 2024 a 31. prosince 2023:

	Výnosy 2024	Výnosy 2023	Náklady 2024	Náklady 2023
ATODA spol. s r.o.	16 800	2 342	6 136	592
Megalax Real, s.r.o.	66	1	54 784	56 420
NOBIUM S.a.r.l.	0	0	3 191	1 592
SnackCall, s.r.o.	0	0	1 193	1 451
Conectart Poland	526	575	971	565
Conectart Slovakia	627	86	893	319
Celkem	18 019	3 004	67 168	60 939

(c) Přehled transakcí s jednatelem za období končící 31. prosince 2024:

V roce 2024 vyplatila Společnost odměny jednatelům společnosti. Odměny vedení a členů orgánů společnosti jsou uvedeny v bodě 6. Závazky z titulu odměn klíčovým členům vedení Společnosti jsou součástí závazků popsaných v bodě 17 této přílohy.

23. Investice v podnicích s rozhodujícím vlivem

Společnost 26. února 2019 nabyla 100% vlastnický podíl ve společnosti Megalax Real, s.r.o. Pořizovací hodnota transakce činila 21 tis. Kč. Společnost dne 5. dubna 2022 nabyla 100% vlastnický podíl ve společnosti ATODA spol. s r.o. Pořizovací hodnota transakce činila 58 316 tis. Kč.

Majetkové účasti	Vlastnický podíl	Pořizovací cena	Čistá účetní hodnota	Vlastní kapitál k 31.12.2024	Hodnota podílu na vlast. kapitálu
Megalax Real, s.r.o.	100%	87	87	-12 338	-12 338
ATODA spol. s.r.o.	100%	58 840	58 840	57 757	57 757
Celkem majetkové účasti		58 927	58 927	45 419	45 419

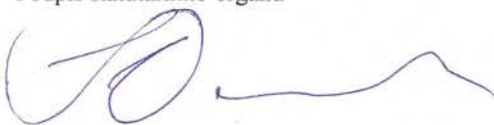
Místem podnikání dceřiných společností je Česká republika. Společnosti se zabývají činnostmi spojenými s poskytováním služeb call centra.

24. Následné události

Změna vlastnictví Společnosti

K 15. dubnu 2025 byla společnost Conectart akvizována skupinou Mplus Group, jedním z nejrychleji rostoucích evropských poskytovatelů outsourcingu podnikových procesů a technologií (BPTO). Tato transakce představuje důležitý milník v dalším rozvoji společnosti Conectart a jejích dceřiných společností. V této souvislosti došlo v roce 2025 ke změnám ve složení představenstva a dozorčí rady (viz poznámku 1). 1. ledna 2026 byla obchodní firma Společnosti přejmenována na Mplus Czechia a.s.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné další významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. prosinci 2024.

Datum:	Podpis statutárního orgánu
29.04.2026	 Igor Varivoda Jednatel

5. Zpráva nezávislého auditora



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři společnosti Mplus Czechia a.s.

Náš výrok

Podle našeho názoru individuální účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice společnosti Mplus Czechia a.s. (dříve Conectart a.s.), se sídlem Vinohradská 3217/167, Strašnice, Praha 10 („Společnost“) k 31. prosinci 2024 a její finanční výkonnosti a jejích peněžních toků za rok končící 31. prosince 2024 v souladu s účetními standardy IFRS ve znění přijatém Evropskou unií a s interpretací Evropské komise popsanou v poznámce 2 přílohy individuální účetní závěrky.

Předmět auditu

Individuální účetní závěrka Společnosti se skládá z:

- individuálního výkazu o úplném výsledku za rok končící 31. prosince 2024,
- individuálního výkazu o finanční pozici k 31. prosinci 2024,
- individuálního výkazu změn vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2024,
- individuálního výkazu o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2024, a
- přílohy individuální účetní závěrky, která obsahuje významné informace o účetních metodách a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit individuální účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00
Praha 4, Česká republika. T: +420 251 151 111

Nezávislost

V souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky a se zákonem o auditorech, jež se vztahují na audity účetních závěrek v České republice, jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA a ze zákona o auditorech.

Vyjádření k ostatním informacím ve výroční zprávě

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo individuální účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k individuální účetní závěrce se k ostatním informacím obsaženým ve výroční zprávě nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem individuální účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s individuální účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Společnosti získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených prací v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v individuální účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s individuální účetní závěrkou a
- ostatní informace nebyly vypracovány v souladu s právními předpisy, neboť Společnost nedodržela povinnost vypracovat, ověřit a zveřejnit tuto výroční zprávu ve sbírce listin do dvanácti měsíců od rozvahového dne.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

Odpovědnost představenstva a dozorčí rady Společnosti za individuální účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení individuální účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s účetními standardy IFRS ve znění přijatém Evropskou unií a s interpretací Evropské komise popsanou v poznámce 2 přílohy individuální účetní závěrky, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení individuální účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování individuální účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze individuální účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení individuální účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Společnosti.

Odpovědnost auditora za audit individuální účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že individuální účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v individuální účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé individuální účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti individuální účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze individuální účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení individuální účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze individuální účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah individuální účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda individuální účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

29. dubna 2026

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

zastoupená partnerem



Ing. Jan Musil

statutární auditor, evidenční č. 2629